



Doosan Infracore Portable Power

Parts News – Février 2011

Dans ce numéro:

Changements au sein des Parts Sales & Marketing Managers – [Announce](#)

Astuces pour le stockage et l'entretien des batteries

Système de gestion des formations – LMS

[Promotions](#) février/mars: Huile ProTec et filtres



L'équipe des pièces
détachées Portable Power
vous souhaite un bon
début d'année





Doosan Infracore Portable Power

Parts News – Février 2011



Changements au sein des Parts Sales & Marketing Managers

Nous sommes heureux d'annoncer la nomination de **Michael Fuest**, ancien District Aftermarket Manager pour l'Allemagne, l'Autriche et la Suisse, au poste de Parts Sales and Marketing Manager.

Dans un effort constant pour vous aider au mieux dans vos activités de vente de pièces détachées, nous avons procédé à une redistribution territoriale des PSMM et à une réorganisation structurelle du service Parts Sales and Marketing du matériel compact:



Nicolas Demeester
Parts Sales & Marketing
Manager EMEA

T +32 (0)2 371 68 51
M +32 (0)475 75 71 00
nicolas.demeester@doosan.com



Claudia Tuveri
PSMM for Italy, Spain,
Portugal, Israël, Greece,
Turkey, Cyprus
T: +32(0)2 371.68.37
F: +32(0)2 371.69.15
M: +32(0)499.98.89.31
claudia.tuveri@doosan.com



Marc Allarousse
PSMM for Benelux,
Nordics, Baltics, Africa,
Middle East
T: +32(0)2 371.69.07
F: +32(0)2 371.69.15
M: +32(0)493 09.77.45
marc.allarousse@doosan.com



Christophe Lebourdais
PSMM for France, Antilles
T: +33(0)1 30 16 21 47
M: +33(0)6 08 30 65 07
christophe.lebourdais@doosan.com



Harry Dale
PSMM for UK, Ireland,
Austria, Eastern Central
Eur, Russia/CIS, Austria
T: +44 1942 266 906
F: +44 1942 266 881
M: +44 7776 170 921
harry.dale@doosan.com



Carine Nélissen
Parts Sales Support
Manager
T: +32(0)2 404 07 61
M: +32(0)475 46 37 58
carine.nelissen@doosan.com



Michael Fuest
PSMM for Germany,
Switzerland
T: +49 203 34666870
M: +49 151 16331026
michael.fuest@doosan.com





Doosan Infracore Portable Power



Parts News – Février 2011

Astuces pour le stockage et l'entretien des batteries

Chargement des batteries des machines en stock

Les batteries des nouvelles machines doivent être rechargées à 100 %

Un des facteurs clés pour garantir la durée de service de la batterie est de maintenir son niveau de charge. Le système de chargement de la batterie est conçu pour maintenir le niveau de charge, pas pour recharger complètement une batterie épuisée.

En moyenne, une machine doit tourner au ralenti pendant 15 à 20 minutes pour récupérer la charge perdue au démarrage. Le système de charge a parfois besoin de plusieurs heures pour récupérer la charge perdue lors des nombreux démarrages de la machine pendant son expédition.

Le temps de repos des batteries avant contrôle passe en outre de 10 à 60 minutes

La valeur de la tension peut considérablement changer pendant les premières minutes suivant le chargement de la batterie.

La mesure n'est donc exacte que si la batterie n'a PAS été récemment chargée. Attendez au moins **60 minutes** après le chargement de la batterie pour contrôler la tension du circuit ouvert.

Il est indispensable de contrôler leur niveau de charge tous les 30 jours

Dans certaines régions, les batteries des machines en stock peuvent être exposées à des températures extrêmes. Si la tension du circuit ouvert de la batterie est inférieure à 12,4 V, elle doit être chargée à faible régime grâce à une batterie d'appoint jusqu'au niveau maximum.

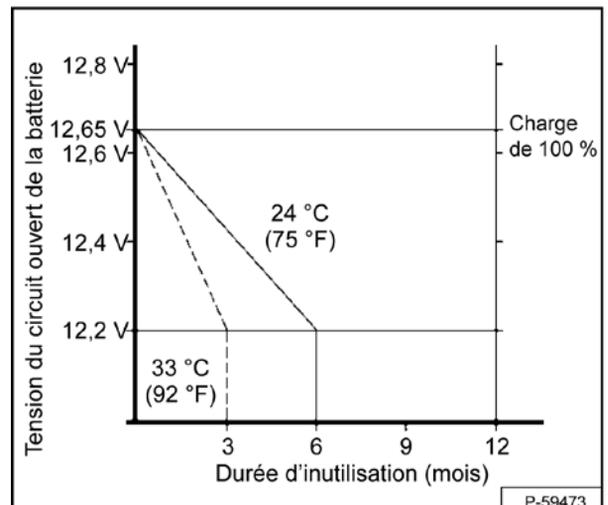
Entretien des batteries en stock

La charge par batterie d'appoint se fait en général tous les 6 mois pendant le stockage de sorte à maintenir un niveau de charge supérieur à 75 %

Toute batterie non utilisée se décharge lentement. Une fois les batteries déchargées, il est nécessaire de les recharger à l'aide d'une batterie d'appoint, qu'elles restent en stock ou qu'elles soient sur le point d'être vendues. Ne négligez pas l'entretien des batteries de présentation.

Les batteries en stock doivent être organisées selon un système de rotation stricte : les premières entrées dans le stock doivent être les premières à en sortir

Le stockage des batteries à liquide pendant des périodes prolongées sans les recharger favorise la corrosion des grilles et la formation de couches de matériau non conducteur entre les grilles et les matériaux actifs. Ce phénomène peut entraîner une perte de capacité et une défaillance prématurée de la batterie. Toutes les batteries doivent être stockées à l'abri de la chaleur et de l'humidité, en position droite, loin du sol. **Il est indispensable de ne pas les empiler les unes sur les autres.**





Doosan Infracore Portable Power

Parts News – Février 2011



Astuces pour le stockage et l'entretien des batteries (suite)

Préparation d'une batterie à la vente

Si une batterie de rechange est prélevée du stock pour être installée sur la machine et mise en service, vérifiez d'abord le niveau d'électrolyte dans toutes les cellules. Faites l'appoint d'eau distillée ou déminéralisée si nécessaire pour amener tous les niveaux au bord inférieur des événements. N'ouvrez pas les capuchons des événements des batteries sans entretien.

Laissez les événements fermés pendant le chargement de la batterie. Le chargement produit des gaz inflammables qui doivent être évacués par les capuchons des événements ou les bouchons de la batterie.

Chargez la batterie à 12,6 V. N'oubliez pas de procéder à un chargement lent (15 V).

Le chargement complet prend du temps. Un régime de charge supérieur pendant une période plus courte ne permet pas de charger la batterie au maximum et peut entraîner l'ébullition de l'électrolyte. En cas d'ébullition violente de l'électrolyte pendant la charge, réduisez le régime de charge jusqu'à disparition des bulles. Une fois le chargement terminé, contrôlez à nouveau le niveau d'électrolyte dans toutes les cellules.

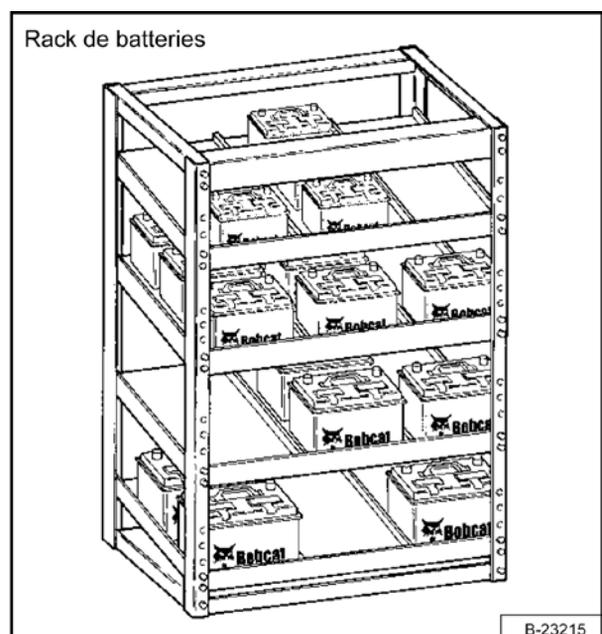
Entretien de la batterie après la vente

Procédez à un contrôle de routine lors des ravitaillements en carburant ou des entretiens réguliers, comme la vidange de l'huile moteur. Veillez à la sécurité et à la propreté de la batterie et des connexions pour des performances optimales. Faites l'appoint d'eau distillée ou déminéralisée si le niveau d'électrolyte est bas. **N'utilisez pas d'acide.**

Entretien de la batterie pendant le remisage de la machine

Si la machine est remise pendant une période prolongée, retirez la batterie. Vérifiez le niveau d'électrolyte et chargez la batterie au maximum. Conservez-la dans un endroit frais (température toujours supérieure à 0 °C) et sec et chargez-la régulièrement.

Les Manuels de l'Opérateur et d'Entretien contiennent des informations sur l'entretien des batteries et leur stockage correct sur des périodes prolongées. Lisez cette lettre avec vos clients pour les encourager à entretenir correctement les batteries et garantir leur satisfaction.



B-23215



Doosan Infracore Portable Power

Parts News – Février 2011

Système de gestion des formations (LMS)

La **formation** est une priorité absolue chez Doosan, et nous nous efforçons de vous proposer les meilleurs services qui soient en la matière. Un **personnel formé** constitue la clé de votre succès et un accès simple et rapide à tous les supports de formation vous aidera à faire le bon choix en toutes circonstances.

Le **LMS** est une application en ligne qui vous offrira un accès instantané aux fonctions de planification, d'enregistrement, de suivi et de reporting de toutes les sessions de formation proposées. Elle inclut par exemple le catalogue et le calendrier des formations, l'historique des formations et les rapports.

Ces sessions de formation se dérouleront **en anglais, français, italien, espagnol, allemand et polonais**. Si vous souhaitez une assistance plus personnalisée ou une formation de votre personnel dans une autre langue, veuillez contacter Tania Terron (tania.terron@doosan.com) qui reviendra vers vous avec une proposition adaptée à vos besoins.

www.doosantraining.com

View courses

- Required
- Enrolled in
- Optional
- By locations/dates
- ▶ By type

Important knowledge

- Updates
- Library

Urgent!
Announcement

Product Line	Course Name	Course Delivery	License Avail	Enroll
 Compact Product	Compact Line - Product - Applications & Attachments	Instructor Led	Not Required	Not Started <input type="button" value="Enroll"/> ●
	Compact Line - Product - Demonstrator Training	Instructor Led	Not Required	Course Not Available
	Compact Line - Product - Introductory Compact Concept	Instructor Led	Not Required	Not Started <input type="button" value="Enroll"/> ●
	Compact Line - Product - Product Update & Competition	Instructor Led	Not Required	Not Started <input type="button" value="Enroll"/> ●
	Compact Line - Service - Introductory Training	Instructor Led	Not Required	Not Started <input type="button" value="Enroll"/> ●
	Compact Line - Service - MX & Roto Telescopic Handlers Advanced	Instructor Led	Not Required	Not Started <input type="button" value="Enroll"/> ●
	Compact Line - Service - MX & SSL Advanced	Instructor Led	Not Required	Not Started <input type="button" value="Enroll"/> ●
	Compact Line - Service - MX Advanced (NL language)	Instructor Led	Not Required	Not Started <input type="button" value="Enroll"/> ●
	Compact Line - Service - MX Advanced (RUS language)	Instructor Led	Not Required	Not Started <input type="button" value="Enroll"/> ●
	Compact Line - Service - MX Advanced	Instructor Led	Not Required	Not Started <input type="button" value="Enroll"/> ●



Doosan Infracore Portable Power

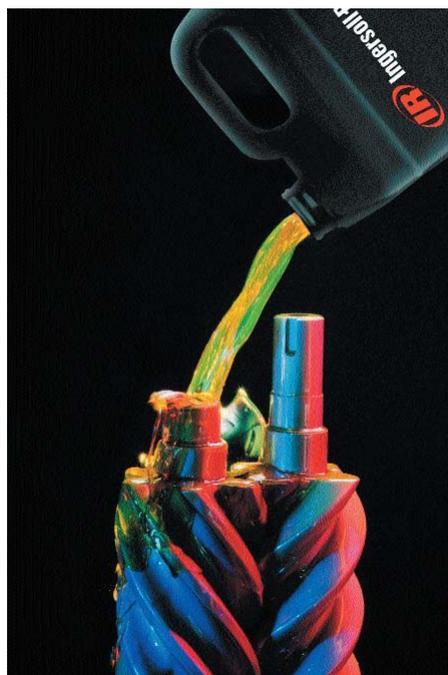
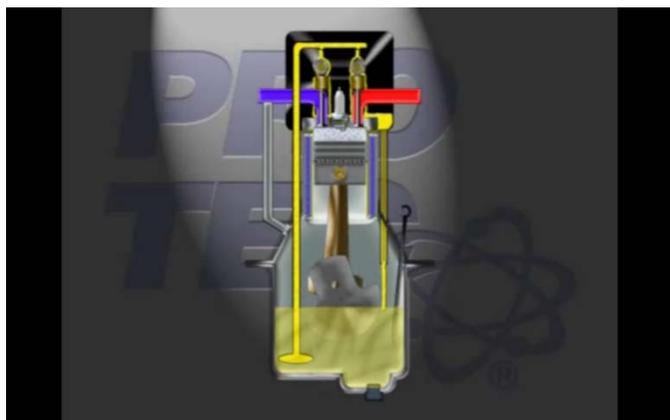


Promotions février / mars

Filtres et kits de filtres



Huiles Protec



Offre valable du 22 février au 31 mars 2011, exclusivement sur les commandes passées via la plateforme de commande en ligne. Les prix s'entendent départ usine et sont sujets à modification sans préavis.