

# Circular de servicio

## Modificación en concesionario

### Aviso de seguridad

Circular: 30006

Fecha: 15 de febrero de 2012

Producto: generadores

Asunto: inspección (Y05A) y reparación (Y05B) de los cables de alimentación principales

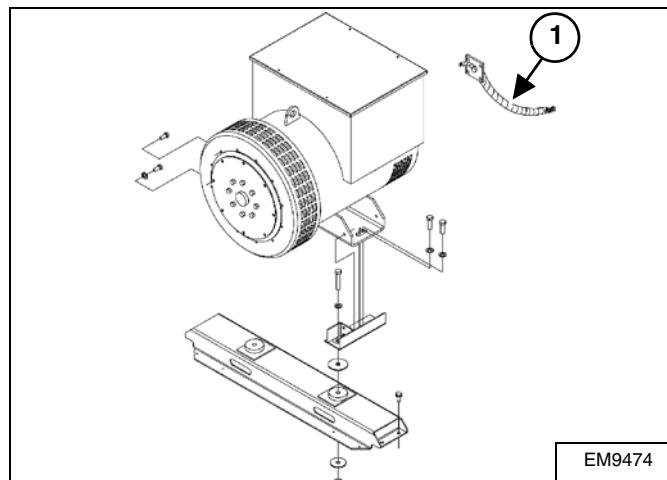
PROCEDIMIENTO Y DIRETRICES DE GARANTÍA	
Prioridad de reparación	Obligatoria - Clase AA
Piezas necesarias	No
Devolución de las piezas	No
Crédito de piezas	Sí - Coste del aislamiento termocontraíble de origen local en caso de que se detecten daños en los cables
Crédito de mano de obra	Y05A: Sí - Treinta (30) minutos Y05B: Sí - Una (1) hora
Crédito de desplazamiento	Sí - Dos (2) horas para máquinas comercializadas
Número de pieza causal	Conjunto de cables del alternador
Código de garantía	Y05A / Y05B
Aplicación DVP	Sí

MODELO	NÚMERO DE SERIE
G160	G1600116 G1600127 hasta G1600128 G1600131 hasta G1600204
G200	G2000115 hasta G2000117 G2000120 hasta G2000160
G250	G2500117 hasta G2500119 G2500122 hasta G2500123 G2500127 hasta G2500177
G400	G4000111 G4000116 hasta G4000119 G4000121 hasta G4000136
G500	G5000122 G5000125 hasta G5000144

Doosan Benelux SA solicita a sus distribuidores que se pongan inmediatamente en contacto con los propietarios de todas las máquinas afectadas y que lleven a cabo los pasos necesarios para realizar esta modificación, y que corrijan todas las máquinas afectadas presentes en los inventarios de los distribuidores antes de su entrega.

En esta circular se proporciona información para eliminar el posible problema de seguridad en las máquinas afectadas.

Figura 1



[Figura 1] Doosan Benelux SA ha determinado que es posible que el tendido de los cables de alimentación principales (1) entre los terminales de cableado de la caja del alternador y el disyuntor no cumpla las especificaciones de ingeniería para los generadores que se mencionan en esta circular. Si los cables de alimentación principales están tendidos de forma inadecuada pueden entrar en contacto con las placas laterales metálicas o con bordes afilados en su recorrido hacia el disyuntor principal y provocar el desgaste de la capa de aislamiento externa.

#### Problema de seguridad

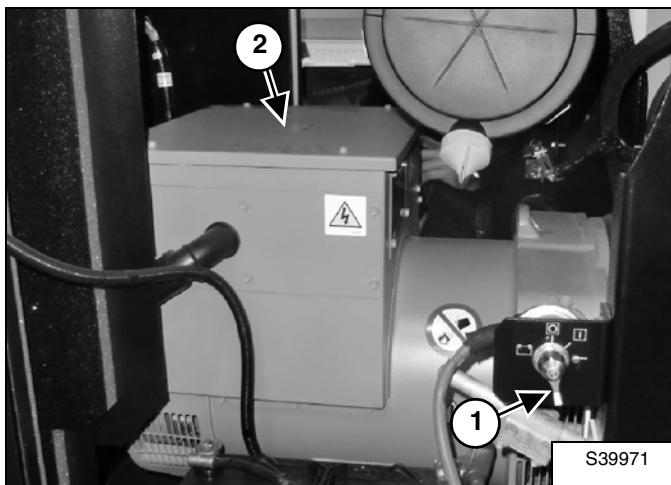
Si el aislamiento de los cables de alimentación principales se desgasta y el cable de cobre expuesto entra en contacto con una superficie metálica, puede producirse un cortocircuito. Los cortocircuitos pueden provocar un riesgo de descarga eléctrica e incendios, lo que causaría **lesiones graves, la muerte o daños a la propiedad.**

Doosan Benelux SA **no** ha recibido información sobre ningún caso de lesiones sufridas por operadores o tercera personas o daños a la propiedad causados por este posible problema. Sin embargo, **Doosan Benelux SA solicita que no se utilicen, alquilen ni se demuestre el funcionamiento de los generadores afectados hasta que se inspeccionen y dicho problema se haya corregido si es necesario.**

## Procedimiento

### Inspección (Y05A)

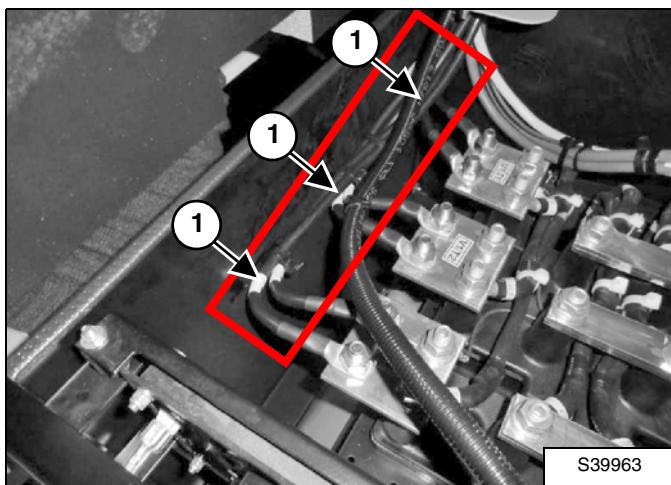
Figura 2



Antes de realizar cualquier intervención en la máquina, detenga el motor y coloque el interruptor de la batería (1) [Figura 2] en la posición “0”.

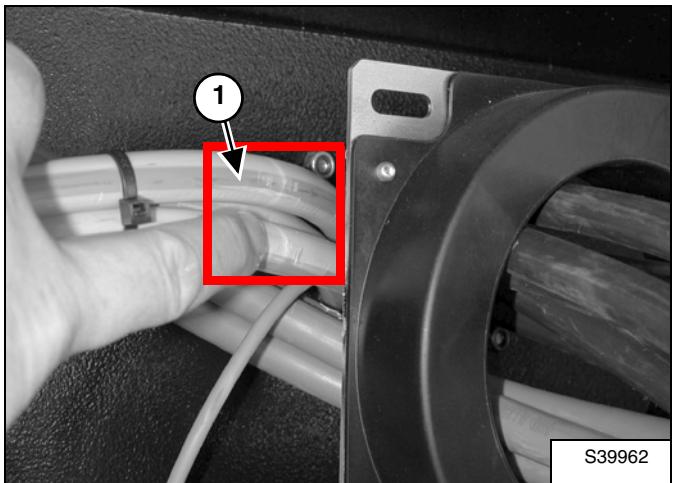
Abra la cubierta de la caja de los terminales del alternador (2) [Figura 2].

Figura 3



Compruebe el tendido de cada uno de los cables de alimentación principales (1) [Figura 3] y [Figura 4] y asegúrese de que no puedan entrar en contacto con las placas laterales ni con cualquier pieza o borde metálico.

Figura 4



Si los cables de alimentación principales no están en contacto con ninguna pieza o borde metálico y no se detecta ningún indicio de daños en el aislamiento de los cables, **no es necesaria ninguna acción**.

### Reparación (Y05B)

Existen dos posibles situaciones:

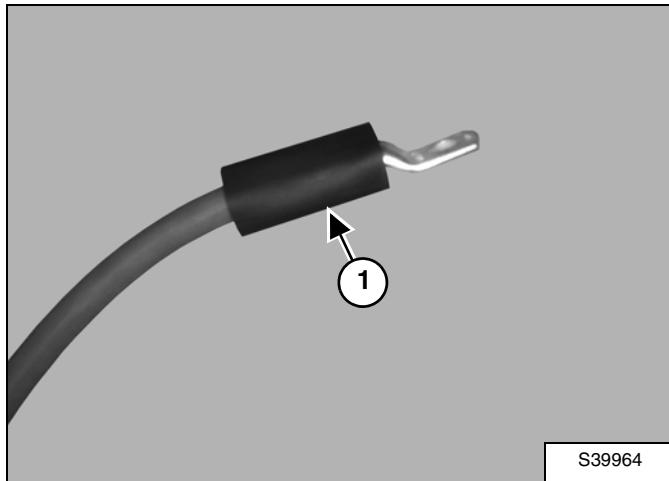
- Si los cables de alimentación principales están en contacto con los laterales de la caja de terminales o con cualquier pieza o borde metálico pero no se detecta ningún indicio de daños en el aislamiento de los cables, **asegúrese de que el tendido de los cables sea adecuado para evitar cualquier posible contacto**.
- Si se detecta algún indicio de daños en el aislamiento de los cables de alimentación principales, **instale un aislamiento termocontraíble alrededor del cable afectado (consulte el procedimiento de reparación que se indica a continuación)**. A continuación, vuelva a instalar los cables y asegúrese de que su tendido sea adecuado para evitar cualquier posible contacto.

Si se detectan daños en el aislamiento de los cables, informe al Departamento de servicio de Waterloo ([service.waterloo@doosan.com](mailto:service.waterloo@doosan.com) o envíe un fax al +32 2 371 69 15) del número de serie de la máquina afectada e incluya una fotografía de la zona dañada.

## Procedimiento de reparación

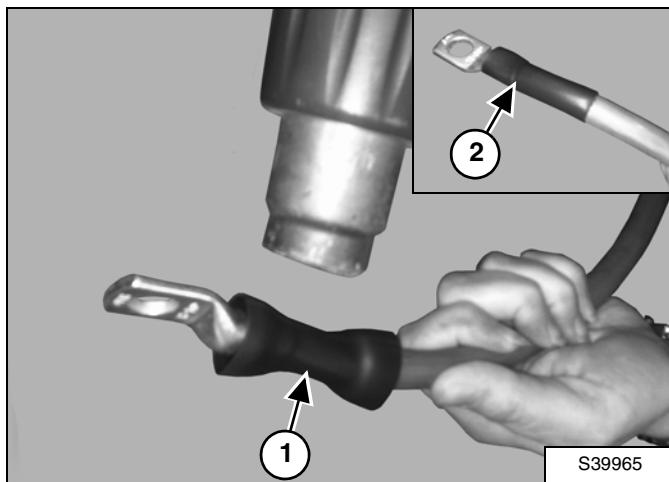
Obtenga de forma local un aislamiento termocontraíble con adhesivo en la parte interior para el tramo afectado de los cables de alimentación principales del alternador. Se recomienda que el aislamiento termocontraíble tenga un diámetro tres veces superior al diámetro del cable de alimentación principal.

**Figura 5**



Coloque el aislamiento termocontraíble con adhesivo en la parte interior (1) [Figura 5] alrededor del cable dañado.

**Figura 6**



Caliente al aislamiento (1) para contraerlo. Asegúrese de que el aislamiento quede bien ajustado (2) [Figura 6] alrededor del cable.

Una copia de esta circular se volverá a enviar a todos los distribuidores afectados junto con una segunda circular de servicio con información sobre la reparación definitiva **cuando Doosan Benelux SA disponga de existencias adecuadas de conjuntos de reparación definitiva para todos los clientes.**