

Lettre de service

Modification sur le terrain

Consigne de sécurité

Lettre de service : 30006

Date : 15 février 2012

Produit : Générateurs

Objet : Inspection (Y05A) / réparation (Y05B) des câbles d'alimentation principaux

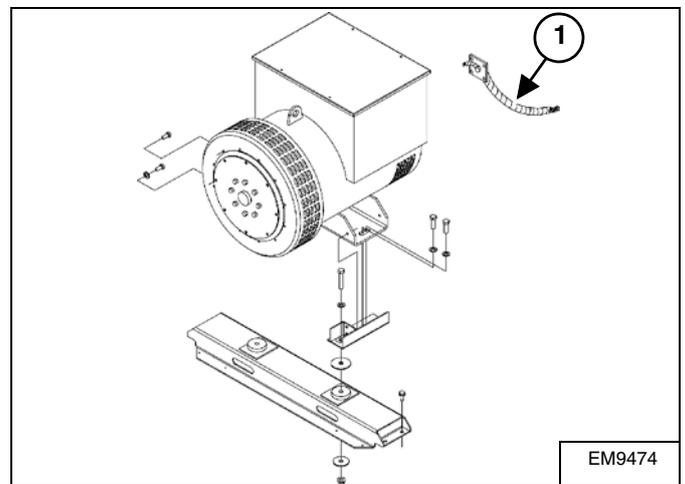
PROCÉDURE ET INSTRUCTIONS DE GARANTIE	
Priorité de la réparation	Obligatoire, classe AA
Pièces requises	Non
Renvoi des pièces remplacées	Non
Remboursement des pièces	Oui, coût de l'isolant thermo-rétractable acheté localement si les câbles sont endommagés
Remboursement de la main-d'œuvre	Y05A : oui, trente (30) minutes Y05B : oui, une (1) heure
Remboursement des frais de déplacement	Oui, deux (2) heures pour les machines déjà vendues
Référence de la pièce concernée	Câbles d'alternateur
Code de garantie	Y05A / Y05B
Application DVP	Oui

MODÈLE	NUMÉRO DE SÉRIE
G160	G1600116 G1600127 à G1600128 G1600131 à G1600204
G200	G2000115 à G2000117 G2000120 à G2000160
G250	G2500117 à G2500119 G2500122 à G2500123 G2500127 à G2500177
G400	G4000111 G4000116 à G4000119 G4000121 à G4000136
G500	G5000122 G5000125 à G5000144

Doosan Benelux SA demande aux concessionnaires de contacter **immédiatement** tous les propriétaires des machines concernées afin de prévoir les corrections nécessaires et de modifier toutes les machines concernées qui n'ont pas encore été livrées avant de les remettre aux clients.

Cette lettre vous fournit des informations détaillées pour éliminer un éventuel problème de sécurité sur les machines concernées.

Figure 1



[Figure 1] Doosan Benelux SA a déterminé qu'il se peut que l'acheminement des câbles d'alimentation principaux (1) entre les bornes de câblage de l'alternateur et le disjoncteur ne soit pas conforme aux caractéristiques techniques définies pour les générateurs mentionnés dans cette lettre. Les câbles d'alimentation principaux mal acheminés risquent de frotter contre les plaques latérales en métal ou des arêtes vives, ce qui provoquerait une usure de la couche d'isolation externe.

Problème de sécurité

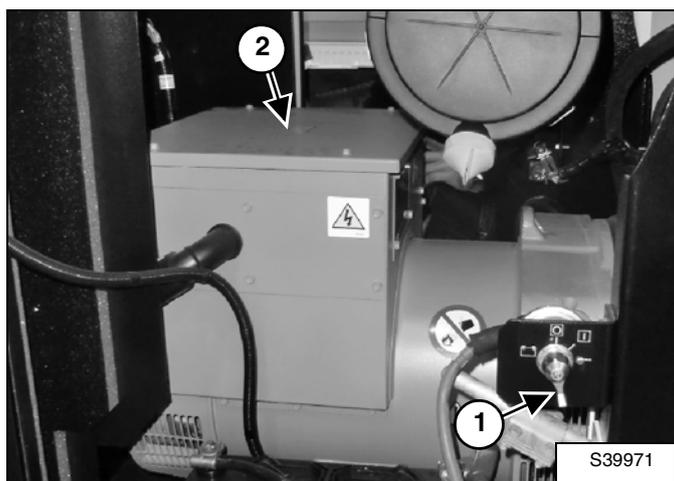
Si l'isolation des câbles d'alimentation principaux est usée et que les fils en cuivre exposés entrent en contact avec une surface métallique, il y a risque de court-circuit. Un court-circuit représente un risque de choc électrique et peut provoquer un incendie, **et par conséquent des blessures graves, voire mortelles, ainsi que des dommages matériels.**

Doosan Benelux SA **n'a reçu aucun** rapport d'incident ayant entraîné des blessures de l'opérateur ou d'autres personnes, ou des dommages matériels, causé par ce problème. **Doosan Benelux SA demande cependant que tous les générateurs concernés ne soient ni utilisés, y compris à des fins de démonstration, ni loués jusqu'à inspection et réparation, le cas échéant.**

Procédure

Inspection (Y05A)

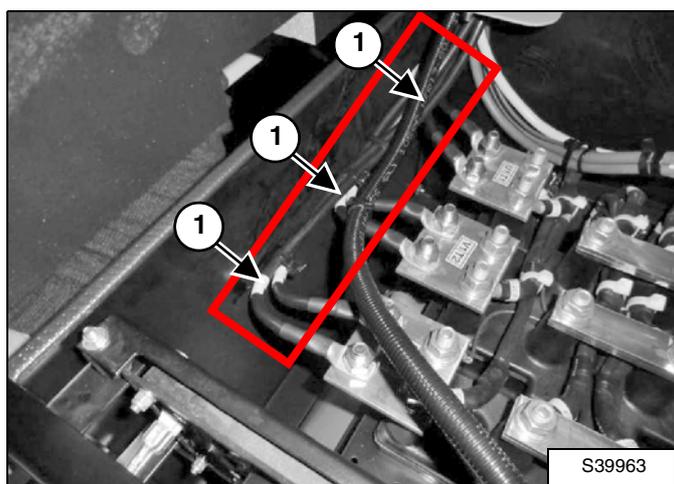
Figure 2



Avant toute intervention sur la machine, arrêtez le moteur et placez le coupe-batterie (1) [Figure 2] en position 0.

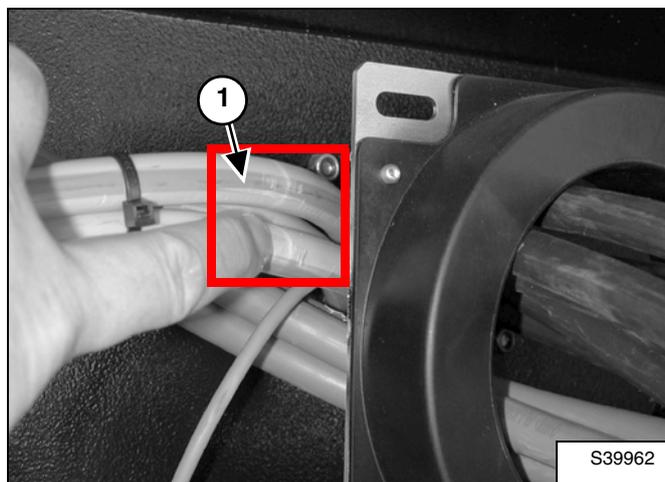
Ouvrez le couvercle de la boîte à bornes de l'alternateur (2) [Figure 2].

Figure 3



Contrôlez l'acheminement de chaque câble d'alimentation principal (1) [Figure 3] et [Figure 4] et vérifiez qu'ils ne frottent pas contre les plaques latérales ou tout bord ou pièce métallique.

Figure 4



Si les câbles d'alimentation principaux ne touchent aucun bord ou pièce métallique et que l'isolation ne présente aucun signe d'endommagement, **aucune action n'est requise.**

Réparation (Y05B)

Deux situations peuvent se présenter :

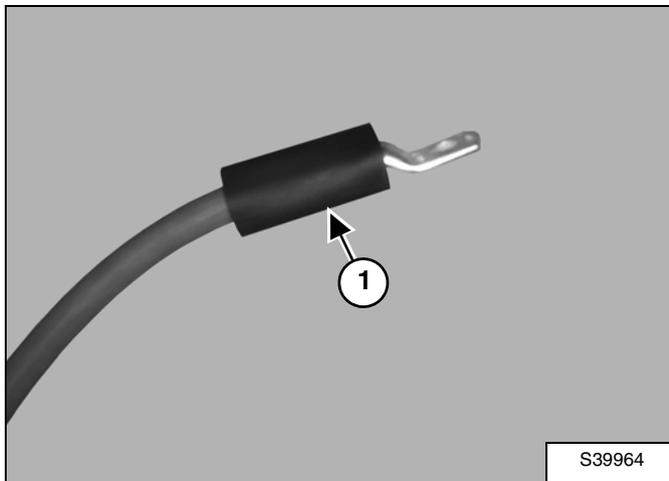
- Si les câbles d'alimentation principaux touchent les bords de la boîte à bornes, un bord ou une pièce métallique, mais que l'isolation ne présente aucun signe d'endommagement, **modifiez l'acheminement pour éviter tout risque de contact.**
- Si les câbles d'alimentation principaux présentent des signes d'endommagement de l'isolation, **posez un isolant thermo-rétractable autour du câble concerné (reportez-vous à la procédure décrite ci-dessous). Reposez ensuite les câbles en veillant à éviter tout risque de contact.**

Si l'isolation des câbles est endommagée, envoyez au service client basé à Waterloo (par courrier électronique à service.waterloo@doosan.com ou par fax au +32 2 371 69 15) le numéro de série de la machine concernée, en joignant une photo de la zone endommagée.

Procédure de réparation

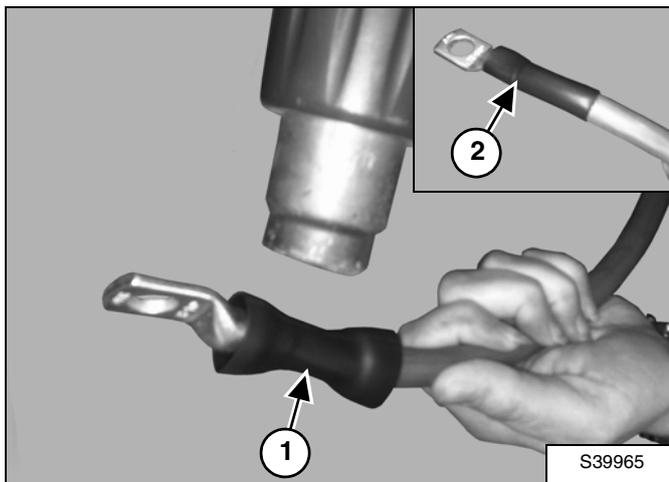
Achetez localement un isolant thermo-rétractable muni de colle à l'intérieur pour la quantité de câbles d'alimentation principaux concernée. Il est recommandé de choisir des isolants thermo-rétractables dont le diamètre est trois fois plus grand que celui du câble.

Figure 5



Posez l'isolant thermo-rétractable avec colle à l'intérieur (1) [Figure 5] sur le câble endommagé.

Figure 6



Chauffez l'isolant (1) pour le rétracter. Veillez à ce que l'isolant serre suffisamment le câble (2) [Figure 6].

Un exemplaire de cette lettre sera envoyé à tous les concessionnaires concernés, avec une deuxième lettre de service incluant des informations détaillées concernant la réparation finale, **une fois que Doosan Benelux SA disposera de suffisamment de kits de réparation finale pour tous les clients.**