

Bollettino di assistenza

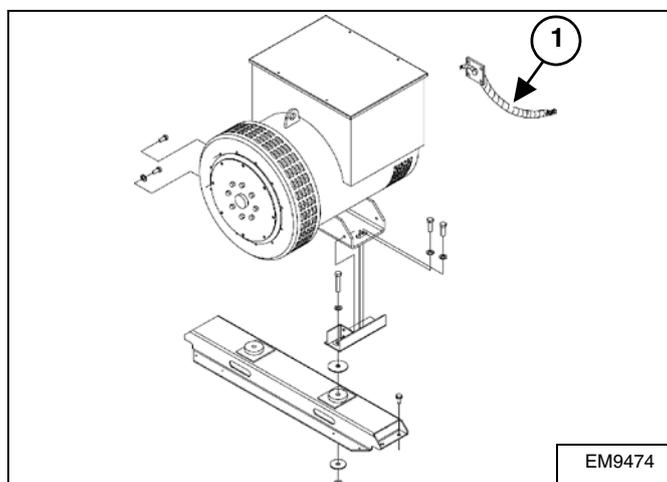
Modifica sul campo Notifica di sicurezza

Bollettino: 30006
Data: 15 febbraio 2012
Prodotto: Generatori
Oggetto: Ispezione (Y05A) / Riparazione (Y05B) dei cavi dell'alimentazione principale

LINEE GUIDA PER PROCEDURA E GARANZIA	
Priorità riparazione	Obbligatoria - Classe AA
Pezzi necessari	No
Restituzione dei pezzi	No
Credito per i pezzi	Sì - Costo dell'isolante termoretraibile acquistato localmente nel caso i cavi siano danneggiati
Credito per la manodopera	Y05A: Sì - Trenta (30) minuti Y05B: Sì - Un'ora (1)
Credito per le trasferte	Sì - Due (2) ore per le macchine vendute a clienti
Codice del pezzo interessato	Cavi dell'alternatore
Codice garanzia	Y05A / Y05B
Applicazione DVP	Sì

Il presente bollettino fornisce informazioni per eliminare un potenziale problema di sicurezza sulle macchine interessate.

Figura 1



MODELLO	NUMERO DI SERIE
G160	G1600116 Da G1600127 a G1600128 Da G1600131 a G1600204
G200	Da G2000115 a G2000117 Da G2000120 a G2000160
G250	Da G2500117 a G2500119 Da G2500122 a G2500123 Da G2500127 a G2500177
G400	G4000111 Da G4000116 a G4000119 Da G4000121 a G4000136
G500	G5000122 Da G5000125 a G5000144

[Figura 1] Doosan Benelux SA ha stabilito che è possibile che la disposizione dei cavi dell'alimentazione principale (1) tra i terminali dei cavi dell'alternatore e l'interruttore automatico non soddisfi i dati tecnici definiti per i generatori elencati in questo bollettino. I cavi dell'alimentazione principale disposti in modo non corretto rischiano di sfregare contro le piastre metalliche laterali o i bordi affilati provocando l'usura dello strato di isolamento esterno.

Problema di sicurezza

Se l'isolamento dei cavi dell'alimentazione principale si usura e il filo in ramo esposto entra in contatto con una superficie metallica, è possibile che si verifichi un cortocircuito. Un cortocircuito rappresenta un rischio di scosse elettriche e incendio con conseguenti **lesioni gravi o mortali o danni materiali**.

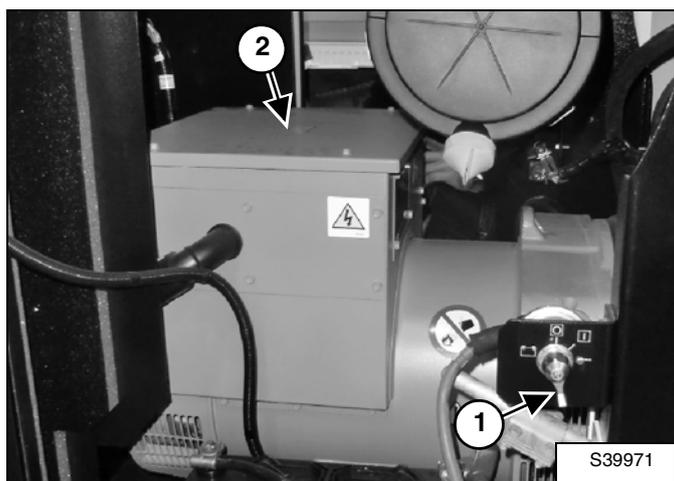
Sebbene Doosan Benelux SA **non abbia** ricevuto alcuna segnalazione di lesioni a operatori o astanti o di danni materiali causati da questo problema, **Doosan Benelux SA richiede che tutti i generatori interessati non vengano utilizzati, noleggiati o usati per dimostrazioni prima dell'ispezione e dell'eventuale riparazione, se necessaria.**

Ai concessionari Doosan Benelux SA viene richiesto di contattare **immediatamente** tutti i proprietari delle macchine interessate per prendere accordi sull'esecuzione della modifica e di implementare la correzione su tutte le macchine interessate incluse nell'inventario della concessionaria prima della consegna.

Procedura

Ispezione (Y05A)

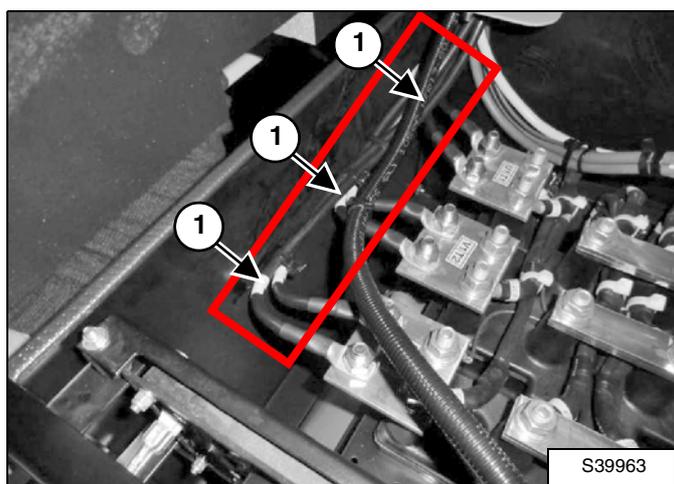
Figura 2



Prima di qualsiasi intervento sulla macchina, spegnere il motore e spostare l'interruttore della batteria (1) [Figura 2] su "0".

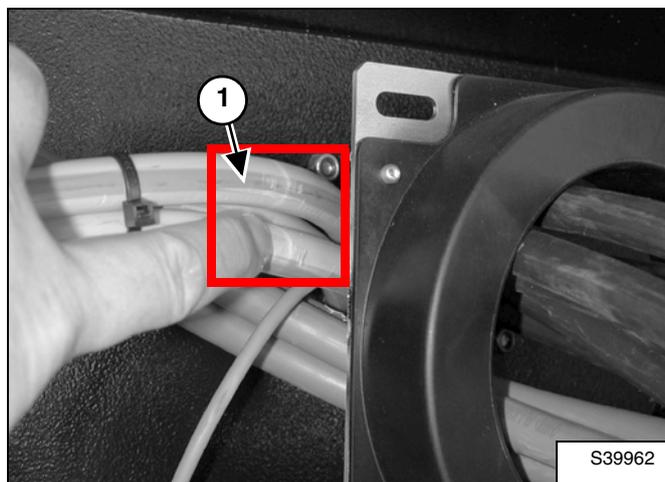
Aprire il coperchio della scatola dei terminali dell'alternatore (2) [Figura 2].

Figura 3



Controllare la disposizione di ciascun cavo dell'alimentazione principale (1) [Figura 3] e [Figura 4] e verificare che non sfregi contro le piastre laterali, bordi o componenti metallici.

Figura 4



Se i cavi dell'alimentazione principale non toccano bordi o componenti metallici e non mostrano alcun segno di danni all'isolamento, **non è necessario alcun intervento.**

Riparazione (Y05B)

Possono verificarsi due situazioni:

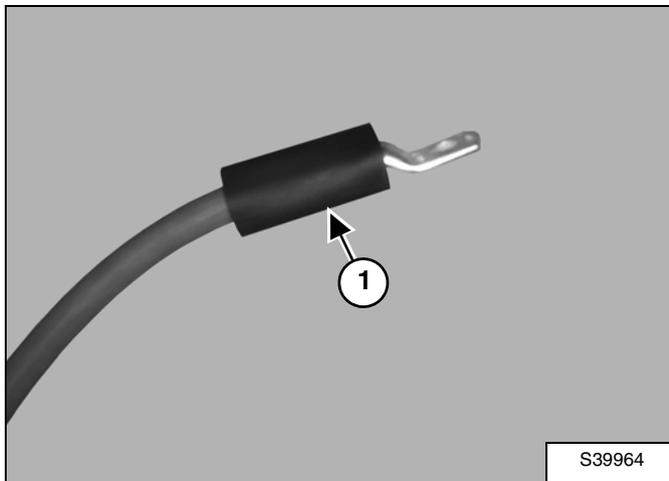
- Se i cavi dell'alimentazione principale toccano i lati della scatola dei terminali o bordi o componenti metallici, ma non mostrano segni di danni all'isolamento, **modificare la disposizione dei cavi per evitare qualsiasi rischio di contatto.**
- Se i cavi dell'alimentazione principale mostrano segni di danni all'isolamento, **installare isolante termoretraibile intorno al cavo interessato (fare riferimento alla procedura di riparazione riportata di seguito). Quindi installare di nuovo i cavi disponendoli in modo corretto per evitare il rischio di contatto.**

In caso di danni all'isolamento dei cavi, inviare al Reparto assistenza presso la sede di Waterloo (via e-mail a service.waterloo@doosan.com o via fax al numero +32 2 371 69 15) il numero di serie della macchina interessata insieme a una foto dell'area danneggiata.

Procedura di riparazione

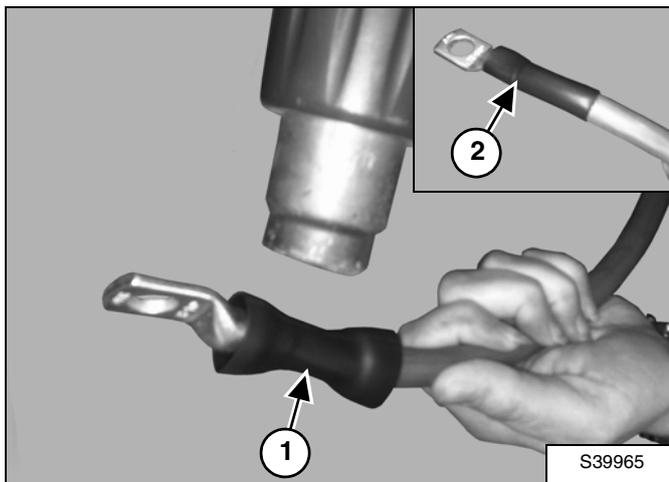
Acquistare localmente isolante termoretraibile munito di colla all'interno per la quantità di cavi dell'alimentazione principale dell'alternatore interessati. Si consiglia di scegliere isolante termoretraibile di dimensioni tre volte maggiori rispetto al diametro del cavo.

Figura 5



Installare l'isolante termoretraibile con colla all'interno (1) [Figura 5] attorno al cavo danneggiato.

Figura 6



Riscaldare l'isolante (1) per retrainarlo. Verificare che l'isolante aderisca in modo sufficiente (2) [Figura 6] al cavo.

Una copia del presente bollettino verrà nuovamente inviata a tutti i concessionari interessati insieme a un secondo bollettino di assistenza che fornisce dettagli sulla riparazione finale, **quando Doosan Benelux SA disporrà di kit di riparazione finale sufficienti per tutti i clienti.**