

Servicebrief

Lokale aanpassing

Veiligheidskennisgeving

Servicebrief: 30006

Datum: 15 februari 2012

Product: Generatoren

Onderwerp: Inspectie (Y05A) / reparatie (Y05B) van de hoofdstroomkabels

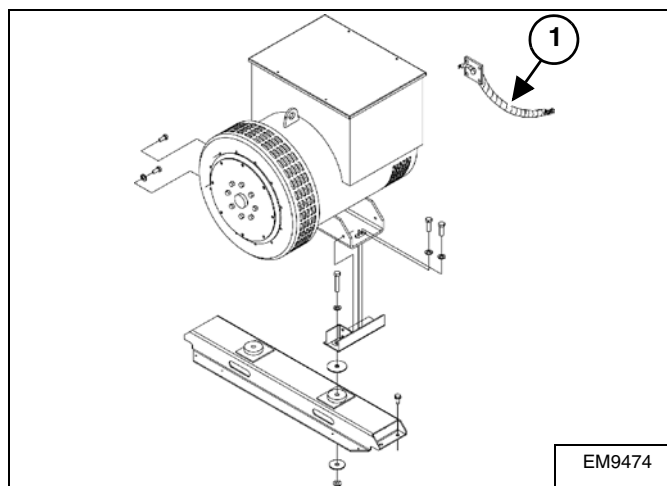
PROCEDURELE EN GARANTIERICHTLIJNEN	
Prioriteit van reparatie	Verplicht - klasse AA
Onderdelen benodigd	Nee
Retourneren van onderdelen	Nee
Vergoeding voor onderdelen	Ja - kosten van zelf aan te schaffen krimpkousisolatie, indien er schade wordt aangetroffen
Vergoeding voor werk	Y05A: Ja - dertig (30) minuten Y05B: Ja - één (1) uur
Reisvergoeding	Ja - twee (2) uur voor verkochte machines
Causaal onderdeelnummer	Dynamobedrading
Garantiecode	Y05A / Y05B
DVP-applicatie	Ja

MODEL	SERIENUMMER
G160	G1600116 G1600127 t/m G1600128 G1600131 t/m G1600204
G200	G2000115 t/m G2000117 G2000120 t/m G2000160
G250	G2500117 t/m G2500119 G2500122 t/m G2500123 G2500127 t/m G2500177
G400	G4000111 G4000116 t/m G4000119 G4000121 t/m G4000136
G500	G5000122 G5000125 t/m G5000144

Doosan Benelux SA vraagt zijn dealers om **onmiddellijk** contact op te nemen met alle eigenaars van de relevante machines en met hen afspraken te maken om deze wijziging uit te voeren en om alle relevante machines in uw inventaris vóór aflevering te wijzigen.

Deze brief bevat informatie over het wegnemen van het mogelijke veiligheidsprobleem op de betrokken machines.

Afbeelding 1



[Afbeelding 1] Doosan Benelux SA heeft vastgesteld dat de route van de hoofdstroomkabels (item 1) tussen de aansluitkast van de dynamo en de stroombreker mogelijk niet voldoet aan de technische specificaties voor de generatoren die in deze brief genoemd staan. Verkeerd gelegde stroomkabels kunnen tussen de dynamo en de stroombreker tegen metalen zijplaten of scherpe randen wrijven, waardoor de buitenste isolatielaag kan afslijten.

Veiligheidsprobleem

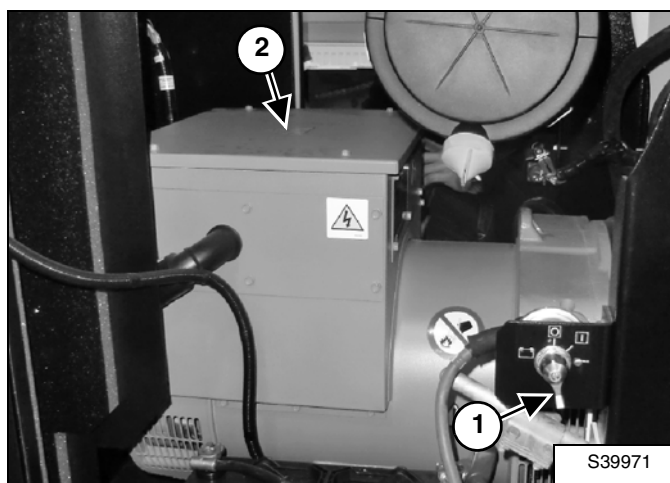
Als de isolatie van de hoofdstroomkabel afslijt en de onbedekte koperdraad contact maakt met een metalen oppervlak, kan er elektrische kortsluiting ontstaan. Elektrische kortsluiting betekent een risico van elektrische schokken en brand, met **ernstig of dodelijk letsel of materiële schade** als gevolg.

Doosan Benelux SA **heeft geen** meldingen ontvangen van letsel van bestuurders of omstanders of materiële schade als gevolg van dit mogelijke probleem. **Doosan Benelux SA verzoekt echter om geen van de betrokken generatoren te gebruiken, verhuren of demonstreren totdat ze zijn geïnspecteerd en indien nodig aangepast.**

Procedure

Inspectie (Y05A)

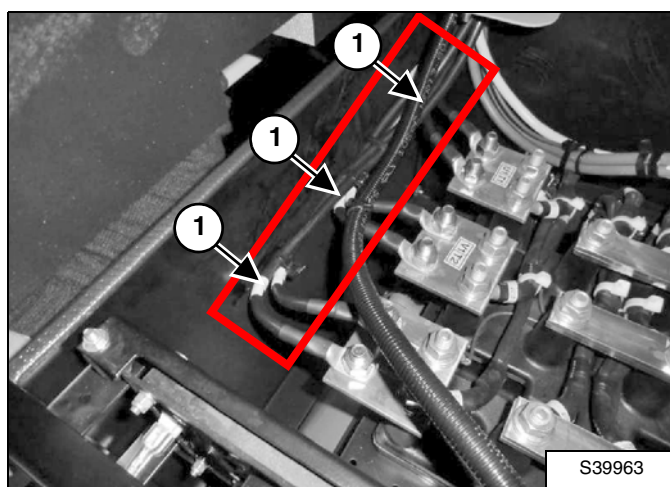
Afbeelding 2



Voordat u handelingen uitvoert aan de machine, dient u de motor af te zetten en de accuschakelaar (item 1) **[Afbeelding 2]** in de stand "0" te zetten.

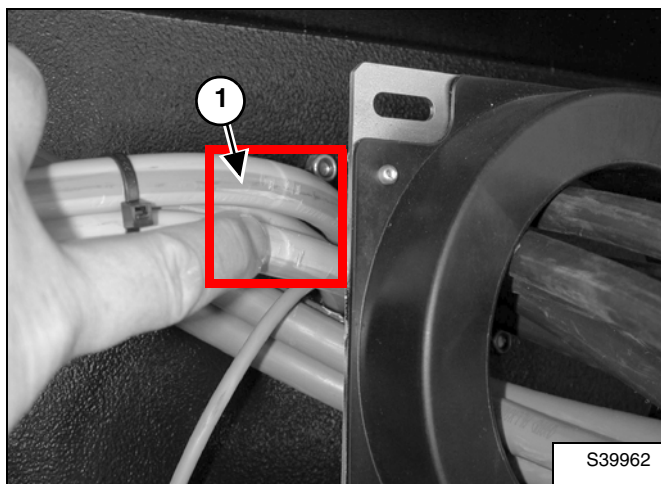
Open het deksel van de aansluitkast van de dynamo (item 2) **[Afbeelding 2]**.

Afbeelding 3



Controleer de route van elke hoofdstroomkabel (item 1) **[Afbeelding 3]** en **[Afbeelding 4]** en verzeker u ervan dat deze niet tegen de zijplaten of tegen een ander metalen onderdeel of rand kan wrijven.

Afbeelding 4



Als de hoofdstroomkabels geen enkel metalen onderdeel of rand raken en geen tekenen van schade aan de kabelisolatie vertonen, **hoeft er niets te worden gedaan.**

Reparatie (Y05B)

Er zijn twee mogelijkheden:

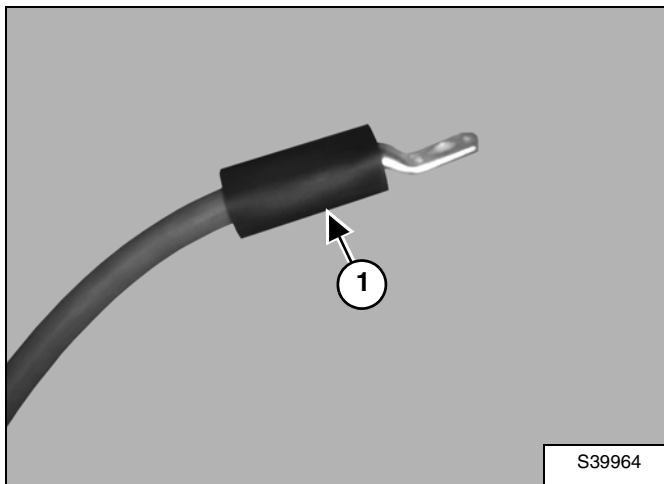
- Als de hoofdstroomkabels wel de zijkanten van de aansluitkast of een metalen onderdeel of rand raken maar geen tekenen van schade aan de kabelisolatie vertonen, **dient u de route van de kabels te veranderen om een eventueel contact te vermijden.**
- Als de hoofdstroomkabels wel tekenen van schade aan de kabelisolatie vertonen, **dient u een krimpkousisolatie om de desbetreffende kabel aan te brengen (zie reparatieprocedure hieronder).** Vervolgens brengt u de kabels weer aan, waarbij u de juiste route volgt om elk mogelijk contact te vermijden.

Als u een beschadigde kabelisolatie aantreft, verzoeken wij u om de serviceafdeling in Waterloo hiervan op de hoogte te stellen (**service.waterloo@doosan.com** of fax **+32 2 371 69 15**). Gelieve hierbij het serienummer van de betrokken machine te vermelden en een foto van het beschadigde gedeelte bij te voegen.

Reparatieprocedure

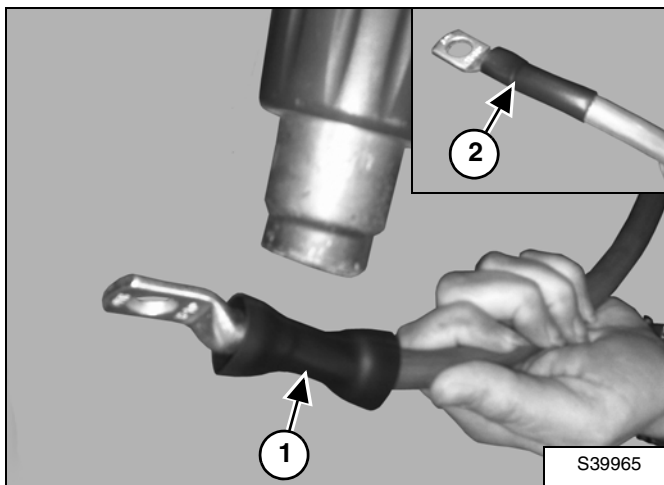
Koop lokaal voldoende krimpkousisolatie met lijm aan de binnenkant voor de betrokken hoofdstroomkabels. Het is aan te raden om krimpkousisolatie te gebruiken met een diameter van driemaal de diameter van de hoofdstroomkabel.

Afbeelding5



Breng de krimpkousisolatie met lijm aan de binnenkant (item 1) **[Afbeelding5]** aan om de beschadigde kabel.

Afbeelding 6



Verhit de krimpkous (item 1) om deze te laten krimpen. Zorg ervoor dat de isolatie (item 2) **[Afbeelding 6]** strak om de kabel zit.

Zodra Doosan Benelux SA beschikt over voldoende reparatiekits voor een definitieve reparatie voor alle klanten, zal er een kopie van deze brief nogmaals aan alle betrokken dealers worden verzonden, samen met een tweede servicebrief met informatie over de definitieve reparatie.