

Lettre de service : 30010

Date : 7 janvier 2013

Produit : Générateurs

Objet : Inspection (Y09A) / remplacement (Y09B) du dispositif de levage

PROCÉDURE ET INSTRUCTIONS DE GARANTIE	
Priorité de la réparation	Y09A : obligatoire, classe AA Y09B : facultative, classe B
Pièces requises	Y09A : non Y09B : oui, commander les pièces auprès de DoosanShop
Renvoi des pièces remplacées	Y09A : non Y09B : oui, renvoyer les pièces remplacées à Puurs via le formulaire de renvoi des pièces sous garantie
Remboursement des pièces	Y09A : non Y09B : oui
Remboursement de la main-d'œuvre	Y09A : oui, trente (30) minutes Y09B : oui, quatre (4) heures
Remboursement des frais de déplacement	Y09A et Y09B : oui, deux (2) heures pour les machines déjà vendues
Référence de la pièce concernée	333009A / 333009B
Code de garantie	Y09A / Y09B
Application DVP	Y09A : oui Y09B : non

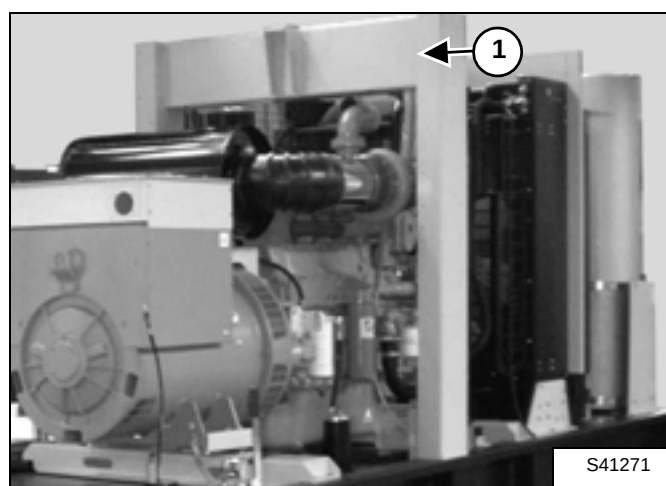
MODÈLE	NUMÉRO DE SÉRIE
G250, G400, G500	Reportez-vous à la page 6.

Doosan Benelux SA demande aux concessionnaires de contacter **immédiatement** tous les propriétaires des machines concernées afin de prévoir l'inspection et d'inspecter toutes les machines concernées qui n'ont pas encore été livrées avant de les remettre aux clients.

Cette lettre vous fournit des informations détaillées pour inspecter un éventuel problème de sécurité sur les machines concernées.

[Figure 1] Doosan Benelux SA a déterminé qu'il se peut que les soudures du dispositif de levage (1) des générateurs mentionnés dans cette lettre ne soient pas conformes aux caractéristiques techniques définies, ce qui peut entraîner une rupture de la soudure et, par conséquent, des dommages par corrosion.

Figure 1



Problème de sécurité

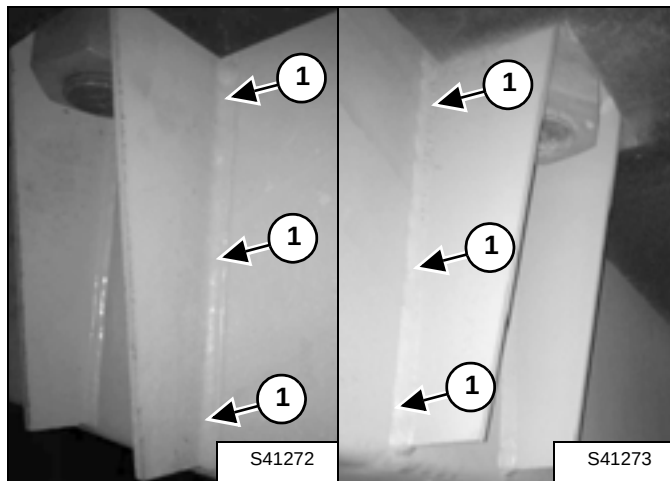
Ce défaut peut provoquer le détachement du générateur de l'appareil de levage lorsqu'il est soulevé par le dispositif de levage, ce qui peut entraîner **des blessures graves, voire mortelles, ou des dommages matériels.**

Doosan Benelux SA **n'a reçu aucun** rapport d'incident ayant entraîné des blessures de l'opérateur ou d'autres personnes, ou des dommages matériels, causé par ce problème. Si le générateur doit absolument être levé avant d'être corrigé, veillez à ce que personne ne se tienne à proximité de la machine levée. Ne levez pas le générateur plus haut que la hauteur absolument nécessaire à son chargement / déchargement. Ne positionnez pas le générateur au-dessus d'une structure ou d'une personne lors de son levage. Levez le générateur aussi délicatement que possible pour éviter d'augmenter les contraintes sur le dispositif de levage.

Y09A : inspection du dispositif de levage

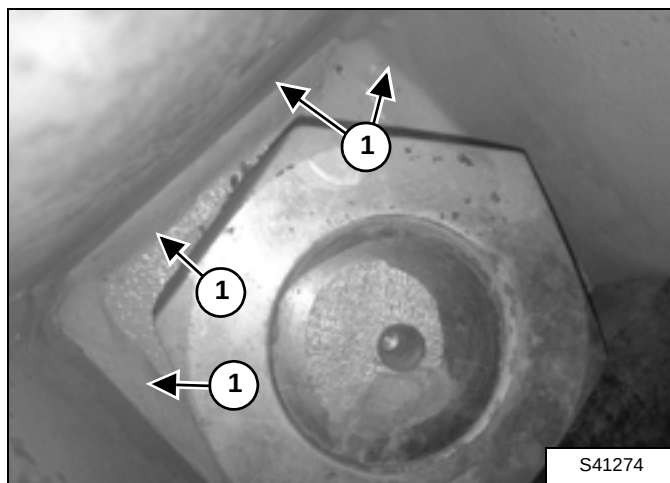
Procédure

Figure 2



Inspectez le dispositif de levage depuis l'intérieur de la machine à l'aide d'une lampe torche. Inspectez les soudures externes et internes (1) [Figure 2].

Figure 3



Inspectez les soudures (1) [Figure 3] autour de l'écrou de l'anneau de levage.

Identifiez clairement l'état des soudures :

- Pas de rouille en surface
- Rouille pénétrante (pénétration du matériau parent)
- Fissures autour de la soudure

Prenez des photos haute qualité (5 mégapixels minimum) de toutes les soudures susmentionnées dans des conditions d'éclairage suffisantes.

Photographiez également le numéro de série du générateur et joignez toutes les photos au rapport envoyé à Doosan Benelux SA, à l'attention du service après-vente :

E-mail : service.waterloo@doosan.com

Fax : +32 2 371 69 15

En présence de l'un des problèmes suivants sur le dispositif de levage, suivez la procédure Y09B : remplacement du dispositif de levage, page 2 :

- Rouille pénétrante (pénétration du matériau parent)
- Fissures autour de la soudure
- Déformation permanente de toute pièce du dispositif de levage

Y09B : remplacement du dispositif de levage

Pièces

QTÉ	RÉF.	DESCRIPTION
1	333009A	Kit de dispositif de levage G250
1	333009B	Kit de dispositif de levage G400-G500

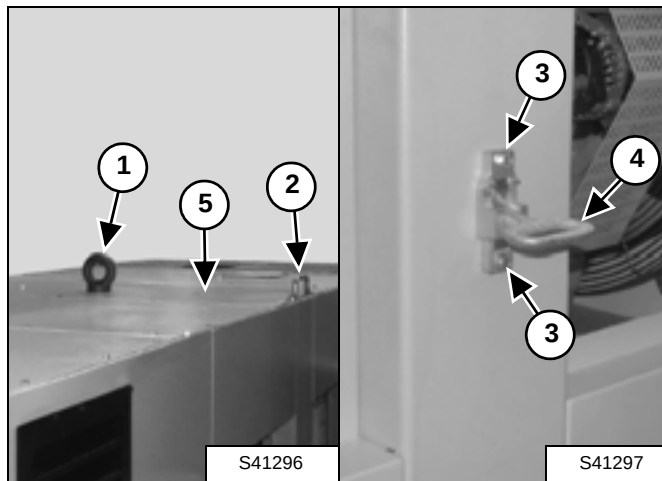
Les pièces mentionnées ci-dessus doivent être commandées auprès de DoosanShop.

Procédure

Générateurs G250

Ouvrez toutes les portes de la carrosserie.

Figure 4



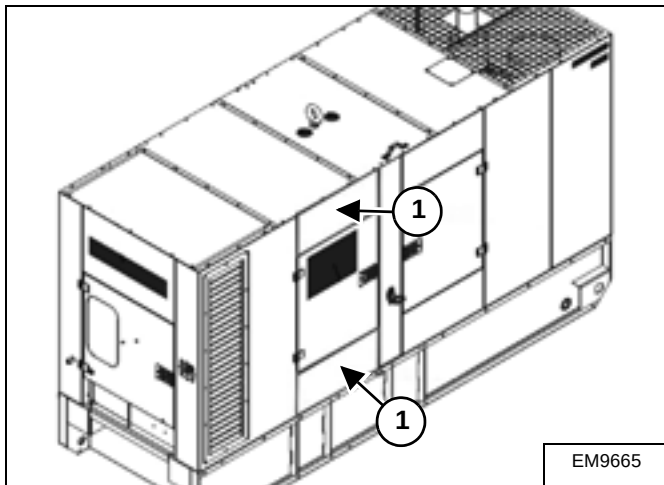
Retirez l'écrou (à l'intérieur de la carrosserie), puis l'anneau de levage (1) [Figure 4].

Retirez les vis et écrous, puis la poignée du toit (2) [Figure 4].

Retirez les deux boulons (3), puis la marche latérale (4) [Figure 4].

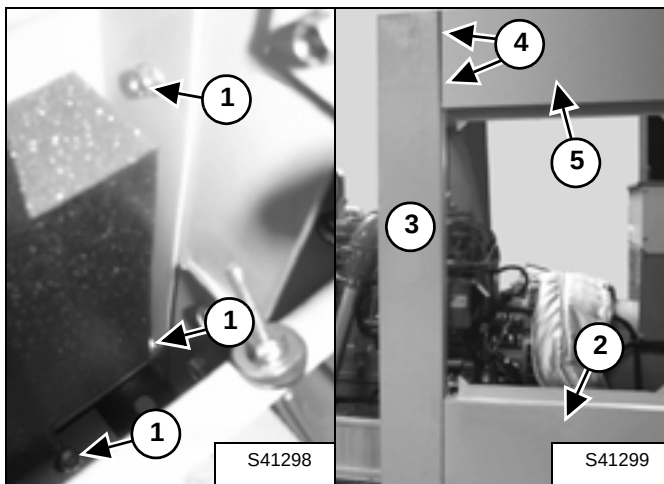
Retirez les boulons, puis le panneau supérieur central (5) [Figure 4].

Figure 5



Déposez les panneaux supérieur et inférieur (1) [Figure 5] (des deux côtés) du côté panneau de contrôle du dispositif de levage.

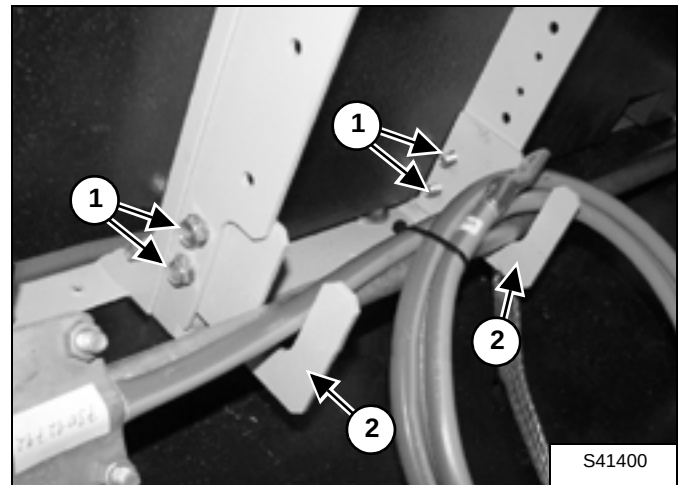
Figure 6



Retirez les boulons (1) pour détacher le panneau inférieur (2) (des deux côtés) du dispositif de levage (3) [Figure 6].

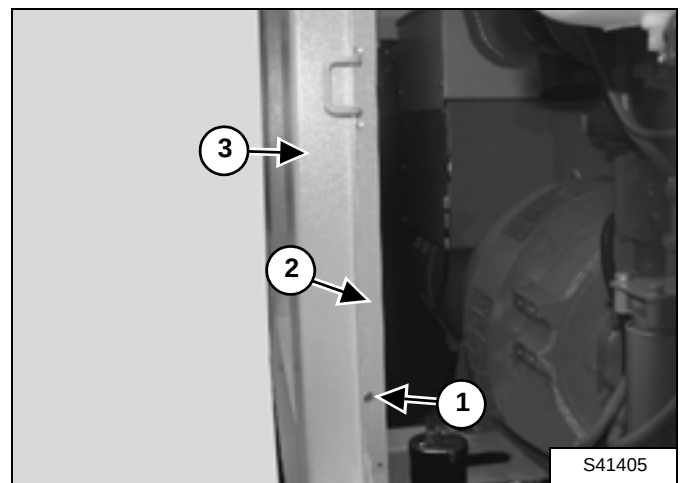
Retirez les deux boulons en position (4) pour détacher le panneau supérieur (5) (des deux côtés) du dispositif de levage (3) [Figure 6].

Figure 7



Retirez les quatre boulons (1) et déposez les supports du piquet de terre (2) [Figure 7].

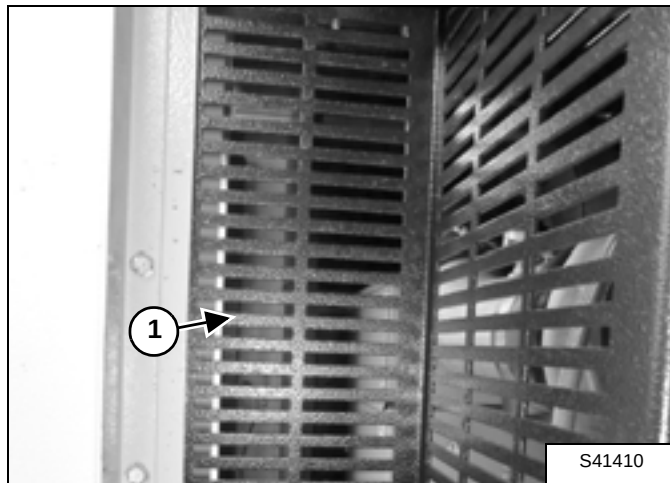
Figure 8



Retirez les boulons (1) et déposez les cornières de porte (2) (des deux côtés) du dispositif de levage (3) [Figure 8].

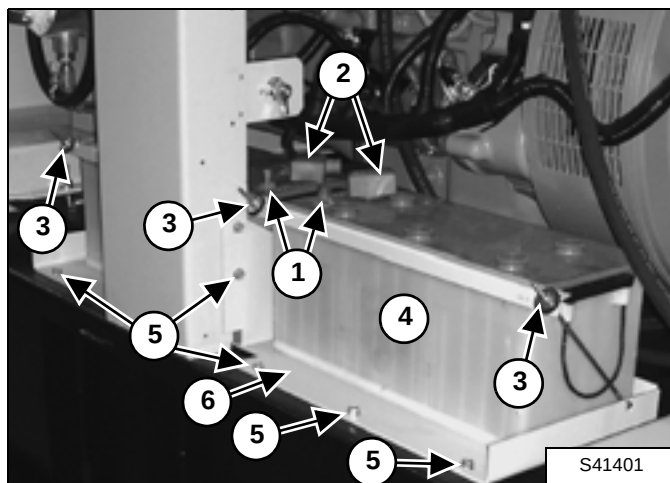
Répétez cette étape de l'autre côté du générateur.

Figure 9



Du côté turbocompresseur, retirez également la grille de protection **[Figure 9]**.

Figure 10



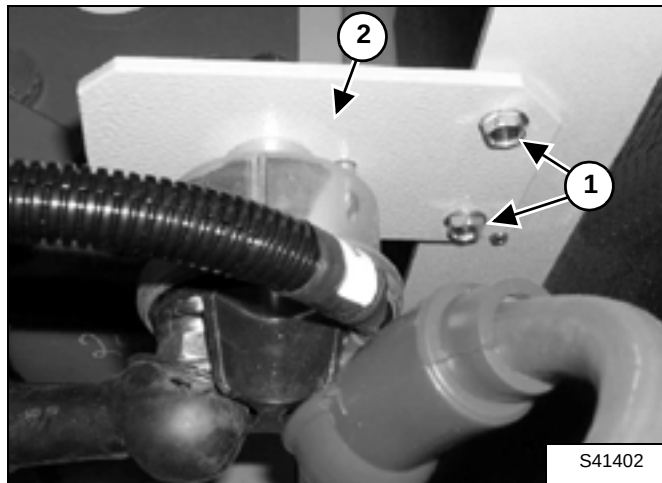
Débranchez les câbles négatifs (-) de la batterie (1) **[Figure 10]**.

Débranchez les câbles positifs (+) de la batterie (2) **[Figure 10]**.

Desserrez les écrous (3) et retirez les deux batteries (4) **[Figure 10]**.

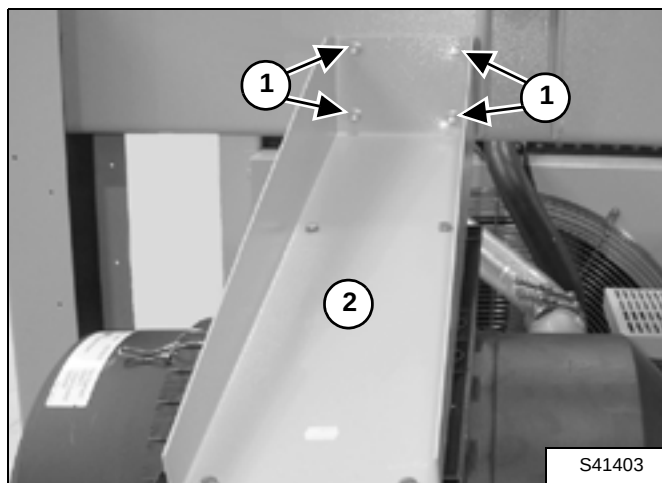
Retirez les boulons (5), puis déposez le support des batteries (6) **[Figure 10]**.

Figure 11



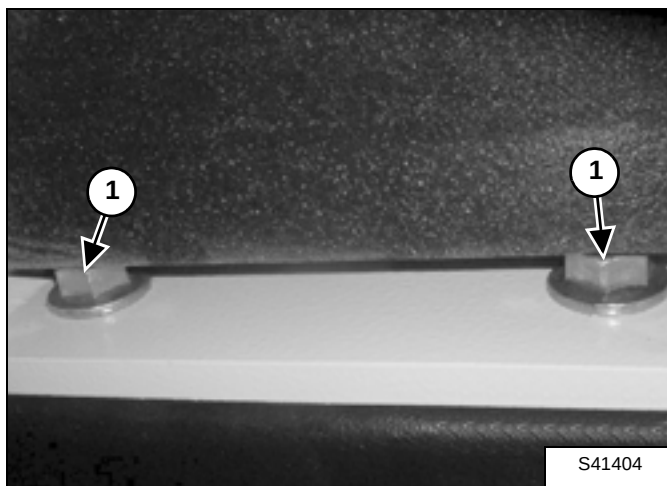
Retirez les boulons (1), puis déposez le support du coupe-batterie (2) **[Figure 11]** du dispositif de levage.

Figure 12



Retirez les quatre boulons (1) et détachez le support de filtre à air (2) **[Figure 12]** du dispositif de levage.

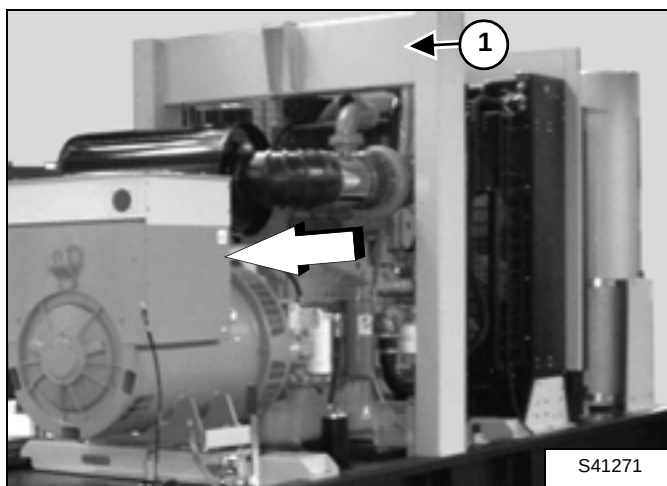
Figure 13



Coupez le joint silicone tout autour du dispositif de levage. Retirez les deux boulons (1) [Figure 13] (des deux côtés).

Pose : appliquez de la Loctite® 243 sur les filetages des boulons (1) [Figure 13] et serrez-les au couple de 210 Nm (154,89 ft-lb).

Figure 14



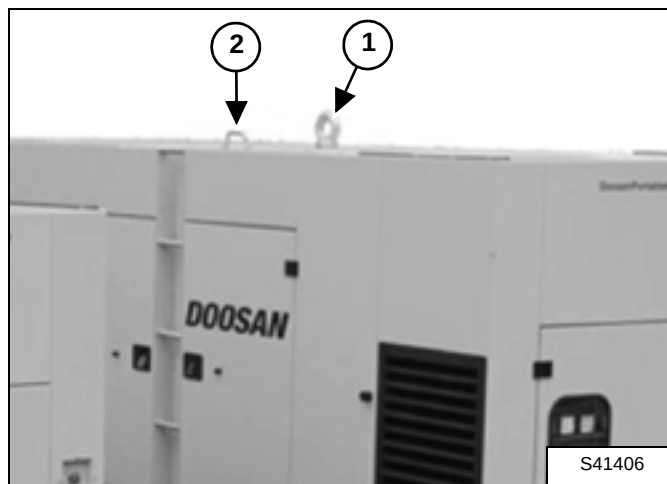
Poussez le dispositif de levage (1) [Figure 14] d'environ 50 mm (1,97") du côté panneau de contrôle et levez-le pour le retirer.

Posez le nouveau dispositif de levage et réassemblez complètement le générateur.

Générateurs G400 et G500

Ouvrez toutes les portes de la carrosserie.

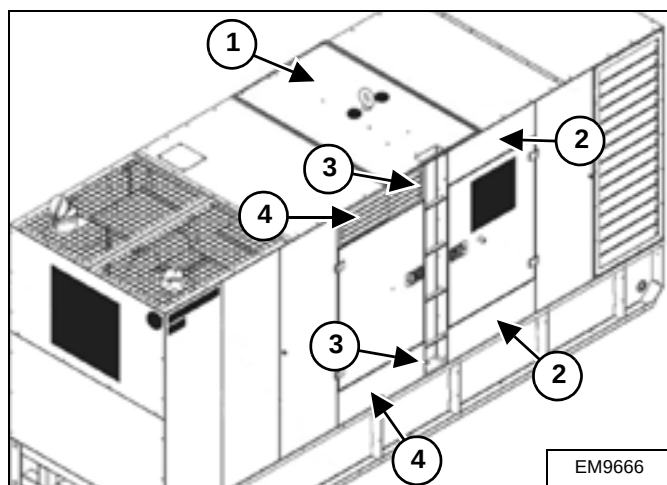
Figure 15



Retirez l'écrou (à l'intérieur de la carrosserie), puis l'anneau de levage (1) [Figure 15].

Retirez les vis et écrous, puis la poignée du toit (2) [Figure 15].

Figure 16

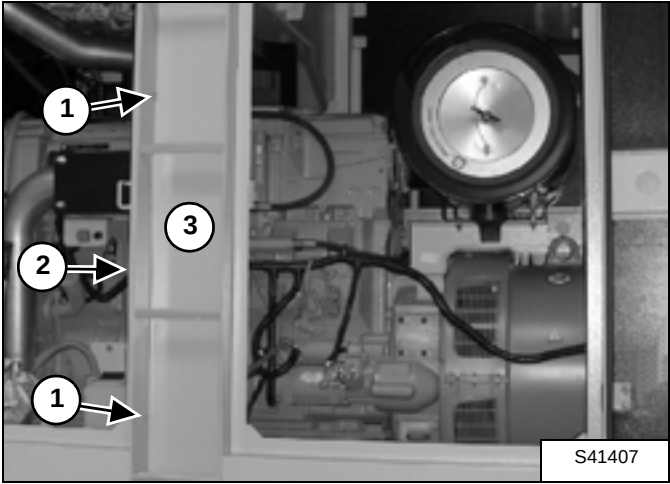


Retirez les boulons, puis le panneau supérieur central (1) [Figure 16].

Déposez les panneaux supérieur et inférieur (2) [Figure 16] (des deux côtés) du côté panneau de contrôle du dispositif de levage.

Retirez les boulons en position (3) pour détacher les panneaux supérieur et inférieur (4) [Figure 6] (des deux côtés) du dispositif de levage.

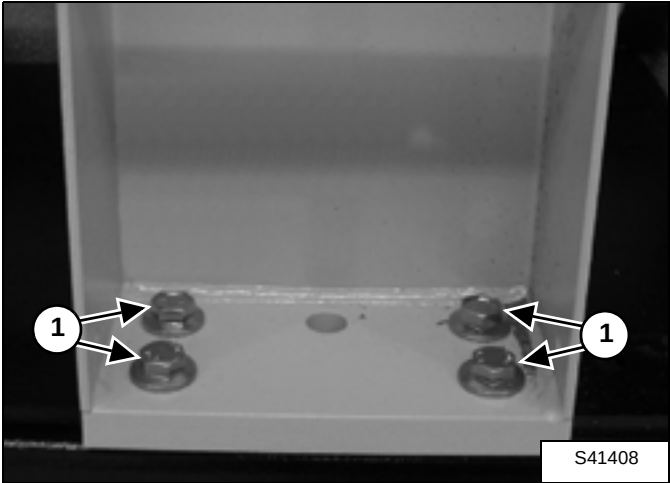
Figure 17



Retirez les six boulons (1) et déposez les cornières de porte (2) (des deux côtés) du dispositif de levage (3) [Figure 17].

Répétez cette étape de l'autre côté du générateur.

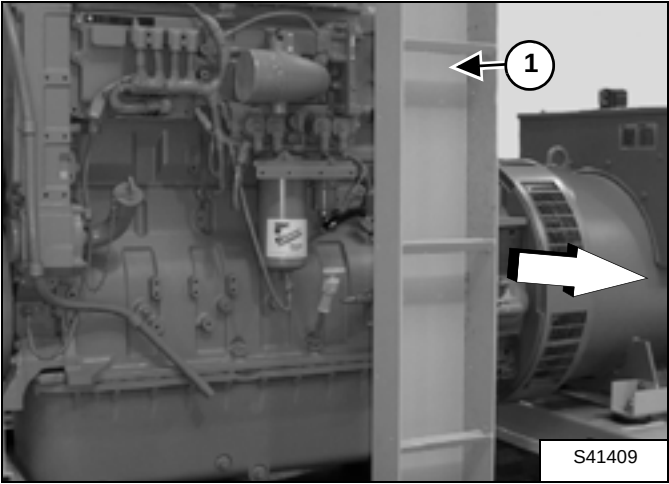
Figure 18



Coupez le joint silicone tout autour du dispositif de levage. Retirez les quatre boulons (1) [Figure 18] (des deux côtés).

Pose : appliquez de la Loctite® 243 sur les filetages des boulons (1) [Figure 18] et serrez-les au couple de 210 Nm (154,89 ft-lb).

Figure 19



Poussez le dispositif de levage (1) [Figure 19] d'environ 50 mm (1,97") du côté panneau de contrôle et levez-le pour le retirer.

Posez le nouveau dispositif de levage et réassemblez complètement le générateur.

MODÈLE	NUMÉRO DE SÉRIE
G250	07G2500002 à 07G2500015 07G2500017 07G2500021 08G2500016 08G2500018 à 08G2500020 08G2500022 à 08G2500023 08G2500028 à 08G2500029 08G2500033 à 08G2500034 08G2500036 à 08G2500048 G2500101 à G2500184
G400	07G4000003 à 07G4000016 08G4000017 à 08G4000030 08G4000032 à 08G4000036 G4000101 G4000103 à G4000136
G500	07G5000002 à 07G5000007 07G5000009 à 07G5000012 07G5000027 à 07G5000029 08G5000013 à 08G5000022 08G5000025 à 08G5000026 08G5000030 à 08G5000036 G5000101 à G5000149