



Portable Power

Servicebrief

Servicebrief: 15197
Datum: 26. Juni 2013
Produkt: Alle Produkte
Betreff: Details zu den Formularen ETR, RMT, D2D, RMA und MRCF

Dieser Brief enthält zusätzliche Details zu den folgenden Berichten: ETR (Equipment Transfer Report [Geräteüberlassungsbericht]), RMT (Retail Machine Transfer [Verkaufte Maschinenübertragung]), D2D (Dealer To Dealer Transfer [Übertragung von Händler zu Händler]), RMA (Return Machine Authorization [Autorisierung einer Maschinenrücksendung]) und MRCF (Machine Record Change Form [Formular für nicht auffindbare Maschinen]).

Diese Formulare werden unter anderem zur Aktualisierung einer ausstehenden Umbaumaßnahme vor Ort verwendet, falls eine Maschinenübertragung erforderlich ist, oder zur Entfernung einer Maschine aus der Maschinenliste des Händlers in dessen Händlerbrief für einen Umbau vor Ort. Im Allgemeinen erleichtern sie die Übertragung von Maschinen an einen anderen Endkunden, die Übertragung zwischen Händlern und die Rücksendung von Maschinen an Doosan Benelux SA.

Öffnen Sie für ETR Ihr „Doosan Passport“-Konto und klicken Sie dann auf den Link „Warranty Claims, Delivery Report, Sales Campaigns“ (Gewährleistungsansprüche, Auslieferungsbericht, Vertriebskampagnen), um auf das „Warranty Management System“ (Managementsystem für Gewährleistungen) zuzugreifen (<http://www.diipartnersupport.net>).

Das entsprechende RMT- oder D2D-Formular erhalten Sie von Ihrem Warranty-Auditor. Diese Transaktion ist im Transaktionsfeld im Bereich „Equipment History“ (Geräteverlauf) des „Warranty Management System“ (Managementsystem für Gewährleistungen) sichtbar (<http://www.diipartnersupport.net>).

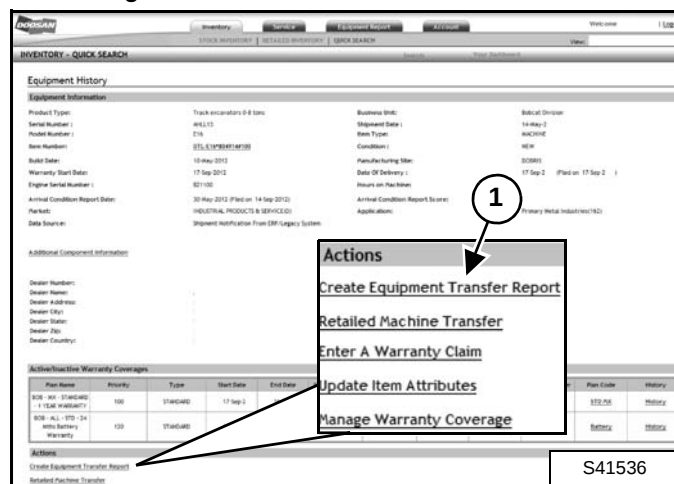
Das entsprechende RMA-Formular erhalten Sie von dem für Ihre Maschine zuständigen Kundenvertreter. Damit kann die Maschine an Doosan Benelux SA zurückgeschickt werden. Diese Transaktion ist im Transaktionsfeld im Bereich „Equipment History“ (Geräteverlauf) des „Warranty Management System“ (Managementsystem für Gewährleistungen) sichtbar (<http://www.diipartnersupport.net>).

Für MRCF verwenden Sie bitte das mit DHL zur Verfügung gestellte Formular sowie den „Händlerbrief für einen Umbau vor Ort“.

ETR (Equipment Transfer Report [Geräteüberlassungsbericht])

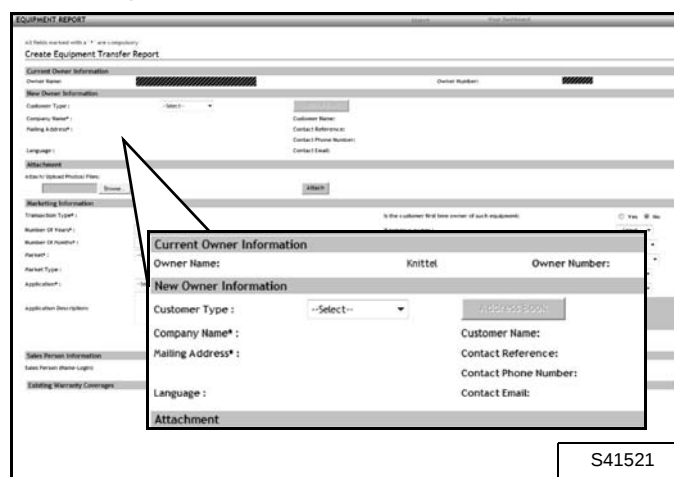
Ein ETR muss erstellt werden, wenn eine Maschine von einem Endkunden an einen anderen Endkunden übertragen wird.

Abbildung 1



Sie können auf der Seite „Equipment History“ (Geräteverlauf) [Abbildung 1] einen ETR selbst erstellen.

Abbildung 2



Beim Klicken auf den Link für einen ETR (1) [Abbildung 1] erscheint ein neuer Bildschirm [Abbildung 2].

HINWEIS: Das Ausfüllen eines ETR ist mit dem Erstellen eines „Auslieferungsberichts“ (Delivery Report, DR) identisch.

HINWEIS: Standardpläne zur Verlängerung der Gewährleistung sind nicht übertragbar.

RMT (Retail Machine Transfer [Verkaufte Maschinenübertragung])

Ein RMT muss erstellt werden, wenn eine Maschine von einem Händler an einen anderen Händler (wie in einer anderen Händlerregion) übertragen wird. Der letzte Händler ist dann der „Wartungshändler“. Beachten Sie, dass ein RMT nur dann erstellt werden kann, wenn eine Maschine **bereits verkauft** wurde.

HINWEIS: Im Falle einer Umbaumaßnahme vor Ort an einer Maschine, für die ein Wartungshändler aufgeführt ist, erscheint die ausstehende Umbaumaßnahme vor Ort stets weiterhin unter dem ursprünglichen Händler in der Statusliste für monatliche Umbaumaßnahmen vor Ort.

Sie erhalten das RMT-Formular von Ihrem Warranty-Auditor.

D2D (Dealer To Dealer Transfer [Übertragung von Händler zu Händler])

Ein D2D muss erstellt werden, wenn eine Maschine von einem Händler an einen anderen Händler übertragen wird. Diese Übertragung kommt nur dann zustande, wenn die Maschine **noch nie verkauft wurde (im Lagerbestand des Händlers)**. Beachten Sie, dass diese Übertragung nur vom Händler selbst vorgenommen werden kann.

HINWEIS: Der Bericht über den Zustand bei Ankunft (Arrival Condition Report, ACR) muss ausgefüllt sein, damit die Übertragung von Händler zu Händler (D2D) durchgeführt werden kann.

Sie erhalten das RMT-Formular von Ihrem Warranty-Auditor.

RMA (Return Machine Authorization [Autorisierung einer Maschinenrücksendung])

Ein RMA muss erstellt werden, damit eine Maschine an Doosan Benelux SA zurückgeschickt werden kann. Diese Transaktion ist im Transaktionsfeld im Bereich „Equipment History“ (Geräteverlauf) des „Warranty Management System“ (Managementsystem für Gewährleistungen) sichtbar (<http://www.diipartnersupport.net>).

Das entsprechende RMA-Formular erhalten Sie von dem für Ihre Maschine zuständigen Kundenvertreter.

MRCF (Machine Record Change Form [Formular für nicht auffindbare Maschinen])

Abbildung 3

Doosan Infracore
Construction Equipment
Doosan Infracore NV
B-1180 Mellebeke, Belgien
T: +32 (0)2 371 69 11
F: +32 (0)2 371 69 00

FORMULAR FÜR NICHT AUFFINDBARE MASCHINEN

Die Maschine mit der Seriennummer _____ wurde

Vor-Ort-Umbauaktionen **Z** _____

☐ verschrottet
☐ gestohlen
☐ exportiert
☐ an jemanden verkauft, dessen Name und Adresse unbekannt ist

Händlernummer _____

Name des Händlers _____

Anschrift des Händlers _____

Stempel und Unterschrift des autorisierten Händlers _____ Datum _____

Bitte faxen Sie dieses Formular an folgende Nummer: + 32 2 371 69 15

S41531

Falls eine ausstehende Umbaumaßnahme vor Ort nicht abgeschlossen werden kann, muss das MRCF [Abbildung 3] erstellt werden, um einen der folgenden Maschinenzustände zu melden:

- Verschrottet
- Gestohlen
- Exportiert
- Verkauft an jemanden, dessen Name und Adresse unbekannt ist

HINWEIS: Im Falle einer Umbaumaßnahme vor Ort an einer Maschine, für die ein Wartungshändler aufgeführt ist, erscheint die ausstehende Umbaumaßnahme vor Ort stets weiterhin unter dem ursprünglichen Händler in der Statusliste für monatliche Umbaumaßnahmen vor Ort.