



# Portable Power Circular de servicio

**Circular:** 15197  
**Fecha:** 26 de junio de 2013  
**Producto:** todos los productos  
**Asunto:** información sobre los formularios ETR, RMT, D2D, RMA y MRCF

En esta circular se proporciona más información sobre los informes siguientes: ETR (Equipment Transfer Report [Informe de transferencia de equipo]), RMT (Retail Machine Transfer [Transferencia de máquina vendida]), D2D (Dealer To Dealer Transfer [Transferencia de un distribuidor a otro]), RMA (Return Machine Authorization [Autorización de devolución de máquina]) y MRCF (Machine Record Change Form [formulario de cambio de registro de máquina]).

Estos formularios se utilizan, entre otros motivos, para actualizar una campaña de modificación en concesionario pendiente si es necesario transferir una máquina o si es preciso retirar una máquina de su lista de máquinas pendientes que se indica en la circular de modificación en concesionario del distribuidor. En general, sirven para facilitar la transferencia de máquinas a otro cliente final, la transferencia de máquinas entre distribuidores y la devolución de máquinas a Doosan Benelux SA.

Para el ETR, inicie sesión en su cuenta de "Doosan Passport" y haga clic en el enlace "Warranty Claims, Delivery Report, Sales Campaigns" (Reclamaciones de garantía, informe de entrega, campañas de venta) para acceder al "Warranty Management System" (Sistema de gestión de garantías) (<http://www.diipartnersupport.net>).

Para el RMT y D2D, debe ponerse en contacto con su Warranty Auditor, que se encargará de enviar el formulario RMT o D2D. Esta transacción es visible en el campo de transacciones de la sección "Equipment History" (Historial de la máquina) del "Warranty Management System" (Sistema de gestión de garantías) (<http://www.diipartnersupport.net>).

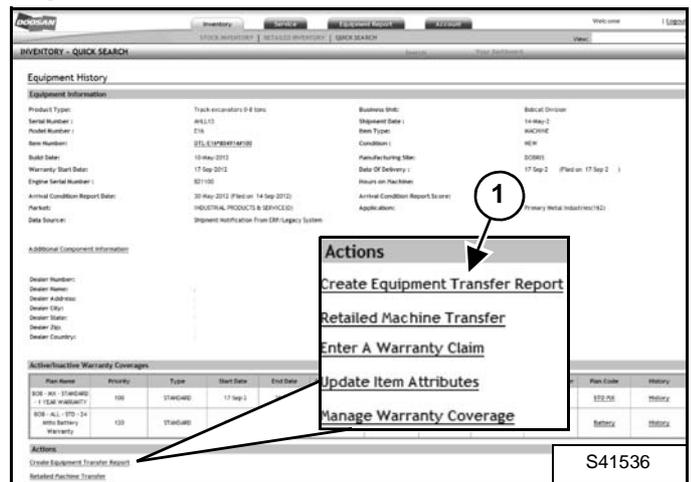
Para el RMA, debe ponerse en contacto con su representante del servicio de atención al cliente de la máquina, que se encargará de enviar el formulario RMA para permitir la devolución de la máquina a Doosan Benelux SA. Esta transacción es visible en el campo de transacciones de la sección "Equipment History" (Historial de la máquina) del "Warranty Management System" (Sistema de gestión de garantías) (<http://www.diipartnersupport.net>).

Para el MRCF, consulte el formulario proporcionado por DHL junto con la circular de modificación en concesionario del distribuidor.

## ETR (Equipment Transfer Report [Informe de transferencia de equipo])

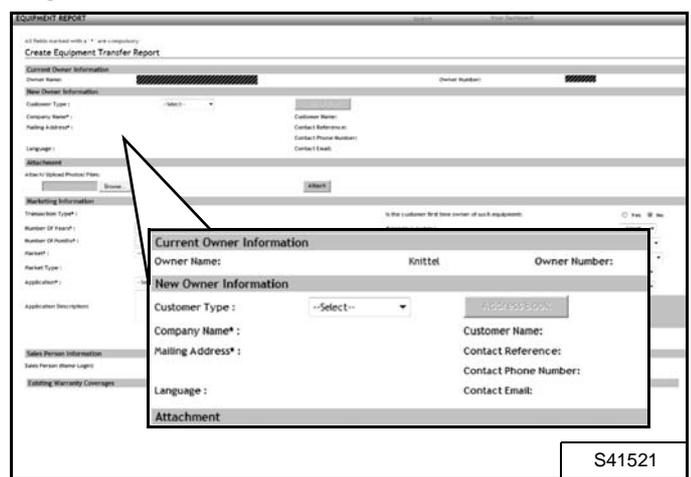
Es necesario crear un ETR cuando una máquina se transfiere de un cliente final a otro cliente final.

Figura 1



Puede crear un ETR usted mismo en la página "Equipment History" (Historial de la máquina) [Figura 1].

Figura 2



Cuando haga clic en el enlace correspondiente al ETR (1) [Figura 1], se mostrará esta pantalla [Figura 2].

**NOTA:** la cumplimentación de un ETR es equivalente al proceso de creación de un Informe de entrega (Delivery Report, DR).

**NOTA:** los planes de extensión de la garantía estándar no son transferibles.

### RMT (Retail Machine Transfer [Transferencia de máquina vendida])

Es necesario crear un RMT cuando una máquina se transfiere de un distribuidor a otro distribuidor (por ejemplo en un territorio de distribuidor distinto). Este último distribuidor se denomina el “distribuidor de mantenimiento”. Tenga en cuenta que solo es posible crear un RMT cuando una máquina **ya se ha comercializado**.

**NOTA:** si existe una campaña de modificación en concesionario en una máquina en la que se indique un distribuidor de mantenimiento, la campaña de modificación en concesionario pendiente siempre seguirá apareciendo en el distribuidor original en la lista mensual de estado de modificaciones en concesionario.

Debe ponerse en contacto con su Warranty Auditor, que se encargará de enviar el RMT.

### D2D (Dealer To Dealer Transfer [Transferencia de un distribuidor a otro])

Es necesario crear un D2D cuando una máquina se transfiere de un distribuidor a otro distribuidor. Esta transferencia únicamente se produce cuando la máquina **no se ha comercializado nunca (se encuentra en el inventario de existencias del distribuidor)**. Tenga en cuenta que esta transferencia solo la puede realizar el propio distribuidor.

**NOTA:** para poder llevar a cabo una transferencia de un distribuidor a otro (D2D), es necesario que se haya cumplimentado el Informe de estado de llegada (Arrival Condition Report, ACR).

Debe ponerse en contacto con su Warranty Auditor, que se encargará de enviar el D2D.

### RMA (Return Machine Authorization [Autorización de devolución de máquina])

Es necesario crear un RMA para permitir la devolución de una máquina a Doosan Benelux SA. Esta transacción es visible en el campo de transacciones de la sección “Equipment History” (Historial de la máquina) del “Warranty Management System” (Sistema de gestión de garantías) (<http://www.diipartnersupport.net>).

Debe ponerse en contacto con su representante del servicio de atención al cliente de la máquina, que se encargará de enviar el formulario RMA.

### MRCF (Machine Record Change Form [formulario de cambio de registro de máquina])

Figura 3

Doosan Infracore  
Construction Equipment  
Duisan, P.O. Box 107  
31100 Dordrecht, Belgium  
T +31 (0)2 271 89 11  
F +31 (0)2 271 89 00

**RECLAMACIÓN DE CAMBIO DE REGISTRO DE MÁQUINA**

La unidad con NIS \_\_\_\_\_ fue

Campaña de modificación en el distribuidor Z \_\_\_\_\_

Desechada  
 Robada  
 Exportada  
 Vendida a alguien cuyo nombre y dirección no se conoce

Número del distribuidor \_\_\_\_\_

Nombre del distribuidor \_\_\_\_\_

Dirección del distribuidor \_\_\_\_\_

Sello y firma del distribuidor autorizado \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Por favor envíe por fax este formulario a los siguientes números: + 32 2 371 69 15

S41531

Si hay una campaña de modificación en concesionario pendiente que no se puede completar, es necesario crear el MRCF [Figura 3] para notificar las siguientes condiciones de la máquina:

- Desechada
- Robada
- Exportada
- Vendida a alguien cuyo nombre y dirección no se conoce

**NOTA:** si existe una campaña de modificación en concesionario en una máquina en la que se indique un distribuidor de mantenimiento, la campaña de modificación en concesionario pendiente siempre seguirá apareciendo en el distribuidor original en la lista mensual de estado de modificaciones en concesionario.