



Portable Power

Bollettino di assistenza

Bollettino: 15197

Data: 26 giugno 2013

Prodotto: Tutti i prodotti

Oggetto: Informazioni sui moduli ETR, RMT, D2D, RMA e MRCF

Il presente bollettino fornisce ulteriori informazioni sui seguenti rapporti: ETR (Equipment Transfer Report) [Rapporto di trasferimento attrezzatura], RMT (Retail Machine Transfer) [Trasferimento della macchina venduta], D2D (Dealer To Dealer Transfer) [Trasferimento da concessionario a concessionario], RMA (Return Machine Authorization) [Autorizzazione alla restituzione della macchina] e MRCF (Machine Record Change Form) [Modulo di modifica del record della macchina].

Questi moduli sono utilizzati, tra gli altri motivi, per aggiornare una campagna in sospeso di modifiche sul campo nel caso in cui sia necessario un trasferimento di macchina o la rimozione dalle macchine da modificare elencate nella lettera di modifica sul campo inviata ai concessionari. In generale facilitano il trasferimento delle macchine a un cliente finale diverso, il trasferimento delle macchine tra concessionari e la loro restituzione a Doosan Benelux SA.

Per il modulo ETR, accedere al proprio account "Doosan Passport", quindi fare clic sul collegamento "Warranty Claims, Delivery Report, Sales Campaigns" (Richieste di garanzia, Rapporto di consegna, Campagne vendite) per accedere al "Warranty Management System" (Sistema di gestione della garanzia) (<http://www.diipartnersupport.net>).

Per i moduli RMT e D2D, è necessario contattare il proprio Warranty Auditor, che invierà il modulo RMT o D2D per conto del concessionario. La transazione è visibile nel campo delle transazioni nella sezione "Equipment History" (Cronologia attrezzatura) del "Warranty Management System" (Sistema di gestione della garanzia) (<http://www.diipartnersupport.net>).

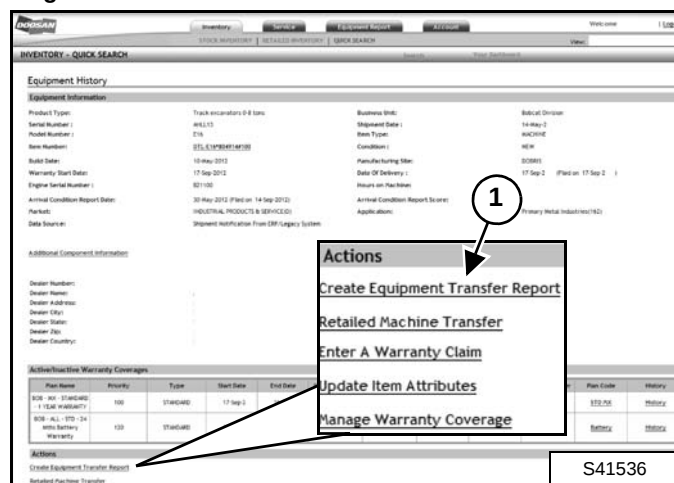
Per il modulo RMA, è necessario contattare il rappresentante del Team Servizio clienti per le macchine, che invierà il modulo RMA per conto del concessionario, per consentire la restituzione della macchina a Doosan Benelux SA. La transazione è visibile nel campo delle transazioni nella sezione "Equipment History" (Cronologia attrezzatura) del "Warranty Management System" (Sistema di gestione della garanzia) (<http://www.diipartnersupport.net>).

Per il modulo MRCF, fare riferimento al modulo consegnato da DHL e la "Lettera ai concessionari per le modifiche sul campo".

ETR (Equipment Transfer Report) [Rapporto di trasferimento attrezzatura]

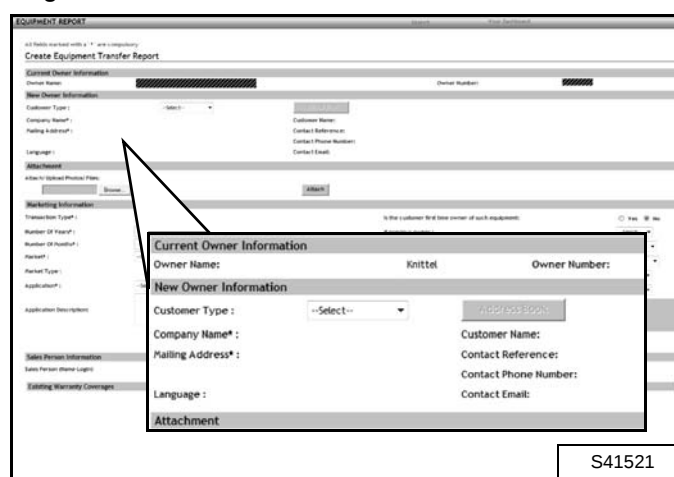
È necessario creare un ETR quando una macchina viene trasferita da un "cliente finale" a un altro "cliente finale".

Figura 1



È possibile creare un modulo ETR dalla pagina "Equipment History" (Cronologia attrezzatura) [Figura 1].

Figura 2



Quando si fa clic sul collegamento per il modulo ETR (1) [Figura 1] viene visualizzata la schermata [Figura 2].

NOTA: la compilazione di un modulo ETR equivale al processo di creazione del rapporto di consegna ("Delivery Report", DR).

NOTA: i piani di estensione della garanzia standard non sono trasferibili.

RMT (Retail Machine Transfer) [Trasferimento della macchina venduta]

È necessario creare un modulo RMT quando una macchina viene trasferita da un "concessionario" a un altro "concessionario" (per esempio in un territorio del concessionario diverso). Quest'ultimo concessionario viene definito il "concessionario di assistenza". Si noti che è possibile creare un modulo RMT solo quando una macchina è già stata **venduta**.

NOTA: nel caso di una campagna di modifiche sul campo su una macchina in cui è elencato un concessionario di assistenza, la campagna di modifiche sul campo in sospeso verrà sempre visualizzata sotto il concessionario originale nell'elenco mensile degli stati delle modifiche sul campo.

È necessario contattare il proprio Warranty Auditor, che invierà il modulo RMT per conto del concessionario.

D2D (Dealer To Dealer Transfer) [Trasferimento da concessionario a concessionario]

È necessario creare un modulo D2D quando una macchina viene trasferita da un "concessionario" a un altro "concessionario". Tale trasferimento si verifica solo quando la macchina **non è mai stata venduta (è presente nell'inventario di magazzino del concessionario)**. Si noti che questo trasferimento può essere effettuato solo dal concessionario stesso.

NOTA: per potere effettuare il trasferimento da concessionario a concessionario (D2D) è necessario che il rapporto delle condizioni di arrivo (Arrival Condition Report, ACR) sia completo.

È necessario contattare il proprio Warranty Auditor, che invierà il modulo D2D per conto del concessionario.

RMA (Return Machine Authorization) [Autorizzazione alla restituzione della macchina]

È necessario creare un modulo RMA per consentire la restituzione di una macchina a Doosan Benelux SA. La transazione è visibile nel campo delle transazioni nella sezione "Equipment History" (Cronologia attrezzatura) del "Warranty Management System" (Sistema di gestione della garanzia) (<http://www.diipartnersupport.net>).

È necessario contattare il proprio rappresentante del Team Servizio clienti per le macchine, che invierà il modulo RMA per conto del concessionario.

MRCF (Machine Record Change Form) [Modulo di modifica del record della macchina]

Figura 3

Doosan Infracore
Construction Equipment
Strada, 100000, 100000
Tel: +32 2 371 69 15
Fax: +32 2 371 69 15

MODULO DI MODIFICA RECORD MACCHINA

L'unità con NIS _____ è stata:

Campagne per le modifiche sul campo Z _____

☐ rotamata
☐ rubata
☐ esportata
☐ venduta a qualcuno il cui nome e indirizzo è sconosciuto

Numero del concessionario _____

Nome del concessionario _____

Indirizzo del concessionario _____

Timbro e firma autorizzata del concessionario _____ Data _____

Si prega di inviare via fax al seguente numero: +32 2 371 69 15

Doosan Infracore Construction Equipment

S41531

Nel caso di una campagna di modifiche sul campo in sospeso che non può essere completata, è necessario creare il MRCF [Figura 3] per segnalare le seguenti condizioni della macchina:

- Rottamata
- Rubata
- Esportata
- Vendita a qualcuno il cui nome e indirizzo è sconosciuto

NOTA: nel caso di una campagna di modifiche sul campo su una macchina in cui è elencato un concessionario di assistenza, la campagna di modifiche sul campo in sospeso verrà sempre visualizzata sotto il concessionario originale nell'elenco mensile degli stati delle modifiche sul campo.