



Portable Power

Servicebrief

Servicebrief: 15197

Datum: 26 juni 2013

Product: Alle producten

Onderwerp: details over ETR, RMT, D2D, RMA en MRCF-formulieren

Deze brief geeft meer details over de volgende rapporten: ETR (Equipment Transfer Report: Transferrapport uitrusting), RMT (Retail Machine Transfer: Overdracht van verkochte machines), D2D (Dealer To Dealer Transfer: Overdracht van dealer naar dealer), RMA (Return Machine Authorization: Formulier voor retourneren machine) en MRCF (Machine Record Change Form: Formulier aanpassing machinebestand).

Deze formulieren worden onder andere gebruikt om een lopende actie voor lokale aanpassingen te updaten als een machineoverdracht nodig is of als verwijdering van uw machines in de brief van de dealer over lokale aanpassingen gepland is. In het algemeen maken ze het mogelijk de machines over te dragen naar een andere eindgebruiker, machines tussen dealers over te dragen en om machines te retourneren naar Doosan Benelux SA.

Ga voor de ETR naar uw 'Doosan Paspoort'-account en klik op de link 'Warranty Claims, Delivery Report, Sales Campaigns' (Garantieclaims, Afleveringsrapport, Verkoopacties) om toegang te krijgen tot het 'Warranty Management System' (Garantiebeheersysteem) (<http://www.diipartnersupport.net>).

Voor de RMT en D2D moet u contact opnemen met uw Warranty Auditor, deze zal het RMT of D2D-formulier voor u indienen. Deze transactie is zichtbaar in het transactieveld in het onderdeel 'Equipment History' (Installatiegeschiedenis) van het 'Warranty Management System' (Garantiemanagementsysteem) (<http://www.diipartnersupport.net>).

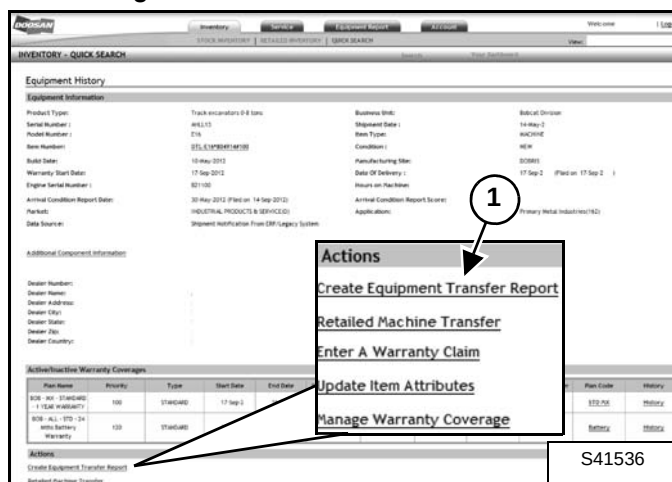
Voor de RMA moet u contact opnemen met de vertegenwoordiger van uw klantenserviceteam voor uw machine, deze zal het RMA-formulier voor u indienen om ervoor te zorgen dat de machine geretourneerd kan worden naar Doosan Benelux SA. Deze transactie is zichtbaar in het transactieveld in het onderdeel 'Equipment History' (Installatiegeschiedenis) van het 'Warranty Management System' (Garantiemanagementsysteem) (<http://www.diipartnersupport.net>).

Gebruik voor de MRCF het formulier dat met DHL bezorgd is samen met de brief aan de dealer over lokale aanpassingen.

ETR (Equipment Transfer Report: Transferrapport uitrusting)

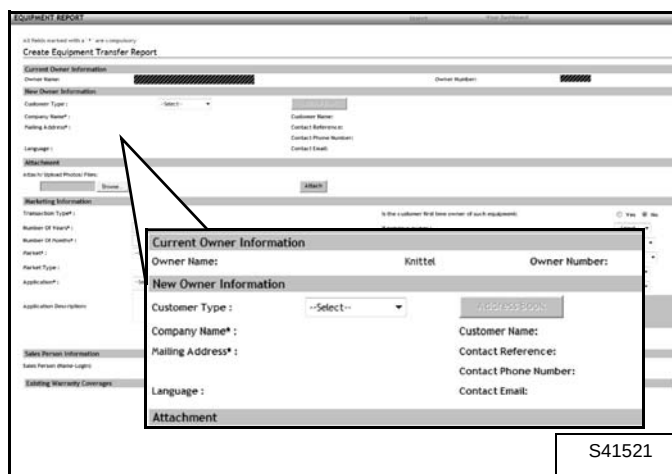
Een ETR moet worden aangemaakt als een machine wordt overgedragen van een eindgebruiker naar een andere eindgebruiker.

Afbeelding 1



U kunt zelf een ETR aanmaken op de pagina 'Equipment History' (Installatiegeschiedenis) [Afbeelding 1].

Afbeelding 2



Als u op de link voor ETR (item 1) [Afbeelding 1] klikt, komt het scherm [Afbeelding 2] tevoorschijn.

OPMERKING: Het invullen van een ETR staat gelijk aan het proces van het aanmaken van een afleveringsrapport (Delivery Report, DR).

OPMERKING: Standaard garantie verlengingen zijn niet overdraagbaar.

RMT (Retail Machine Transfer: Overdracht van verkochte machines)

Een RMT moet worden aangemaakt als een machine wordt overgedragen van een dealer naar een andere dealer (zoals in een ander dealergebied). Deze laatste dealer wordt dan de "uitvoerende dealer" genoemd. Houd er rekening mee dat een RMT alleen kan worden gecreëerd als een machine al verkocht is.

OPMERKING: Als een actie voor lokale aanpassingen op een machine waarvoor een uitvoerende dealer is opgenomen, verschijnt de lopende actie voor lokale aanpassingen altijd onder de originele dealer in de maandelijkse statuslijst van de lokale aanpassingen.

U moet contact opnemen met uw Warranty Auditor, deze zal het RMT-formulier voor u indienen.

D2D (Dealer To Dealer Transfer: Overdracht van dealer naar dealer)

Een D2D moet worden aangemaakt als een machine wordt overgedragen van een dealer naar een andere dealer. Deze overdracht vindt alleen plaats als de machine **niet is verkocht (zich nog bevindt in de voorraad van de dealer)**. Houd er rekening mee dat deze overdracht alleen kan worden uitgevoerd door de dealer.

OPMERKING: Het rapport voor de staat waarin de machine wordt afgeleverd (ACR, Arrival Condition Report) moet worden ingevuld om de overdracht van dealer naar dealer uit te voeren (D2D).

U moet contact opnemen met uw Warranty Auditor, deze zal het D2D-formulier voor u indienen.

RMA (Return Machine Authorization: Formulier voor retourneren machine)

Een RMA moet worden aangemaakt voordat een machine geretourneerd kan worden naar Doosan Benelux SA. Deze transactie is zichtbaar in het transactieveld in het onderdeel 'Equipment History' (Installatiegeschiedenis) van het 'Warranty Management System' (Garantiemanagementsysteem) (<http://www.diipartnersupport.net>).

U moet contact opnemen met de vertegenwoordiger van uw klantenserviceteam voor uw machine, deze zal het RMA-formulier voor u indienen.

MRCF (Machine Record Change Form: Formulier aanpassing machinebestand)

Afbeelding 3

Doosan Infracore
Construction Equipment

Formule R41531-100
B-1100 Willebroek, België
T +32 (0)2 371 69 11
F +32 (0)2 371 69 00

FORMULIER AANPASSING MACHINEBESTAND

De eenheid met serienummer _____ wordt

☐ gesloopt/verschroot
☐ gestolen
☐ geëxporteerd
☐ verkocht aan iemand wiens naam en adres onbekend zijn

Nummer van de dealer: _____

Naam van de dealer: _____

Adres van de dealer: _____

Stempel en handtekening afgeleverde dealer: _____ Datum: _____

Gefaxte dit formulier te faxen naar volgende nummer: + 32 2 371 69 15

S41531

Als een lopende actie voor lokale aanpassingen niet voltooid kan worden, moet het MRCF [Afbeelding 3] worden ingevuld om de volgende machineomstandigheden te rapporteren:

- Gesloopt/Verschroot
- Gestolen
- Geëxporteerd
- Verkocht aan iemand waarvan naam en adres niet bekend zijn

OPMERKING: In het geval van een actie voor lokale aanpassingen op een machine waarvoor een uitvoerende dealer is opgenomen, verschijnt de lopende actie voor lokale aanpassingen altijd onder de originele dealer in de maandelijkse statuslijst van de lokale aanpassingen.