Portable Power

Письмо по обслуживанию

Письмо по обслуживанию: 15197
Дата: 26 июня 2013 г.
Продукт: все продукты
Тема: сведения о формах ETR, RMT, D2D, RMA и MRCF

В данном письме даются более подробные сведения о следующих отчетах: ETR (Equipment Transfer Report) [Отчет о передаче оборудования], RMT (Retail Machine Transfer) [Передача машины в розницу], D2D (Dealer To Dealer Transfer) [Передача от агента к агенту], RMA (Return Machine Authorization) [Разрешение на возврат машины] и MRCF (Machine Record Change Form) [Форма изменения записи о машине].

Эти формы используются, в частности, для возобновления незаконченной кампании по модификации в рабочих условиях в случае требования передачи машины либо для удаления записи о машине из списка запланированных работ в письме агента по продажам о модификации в рабочих условиях. Как правило, эти формы используются при передаче машин другому конечному клиенту, при передаче машин между агентами по продажам и при возврате машин в Doosan Benelux SA.

При использовании формы ETR выполните вход с помощью своей учетной записи «Doosan Passport» (Паспорт Doosan), а затем щелкните ссылку «Warranty Claims, Delivery Report, Sales Campaigns» (Претензии по гарантии, отчет о доставке, кампании по сбыту), чтобы получить доступ к системе «Warranty Management System» (Система управления гарантиями) (http://www.diipartnersupport.net).

При использовании форм RMT и D2D Вам необходимо обратиться к своему инспектору по гарантии, который отправит форму RMT или D2D за Вас. Эта операция станет видна в области операций раздела «Equipment History» (Журнал оборудования) системы «Warranty Management System» (Система управления гарантиями) (http://www.diipartnersupport.net).

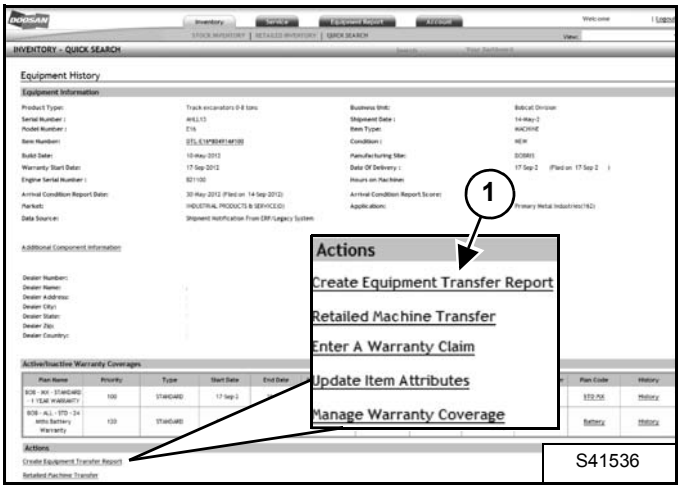
При использовании формы RMA Вам необходимо обратиться к представителю Отдела обслуживания клиентов, который занимается Вашей машиной, и он отправит форму RMA за Вас, чтобы разрешить возврат Вашей машины в Doosan Benelux SA. Эта операция станет видна в области операций раздела «Equipment History» (Журнал оборудования) системы «Warranty Management System» (Система управления гарантиями) (http://www.diipartnersupport.net).

При использовании формы MRCF см. форму, предоставляемую компанией DHL вместе с письмом «Field Modification Dealer Letter» (Письмо агента по продажам о модификации в рабочих условиях).

ETR (Equipment Transfer Report) [Отчет о передаче оборудования]

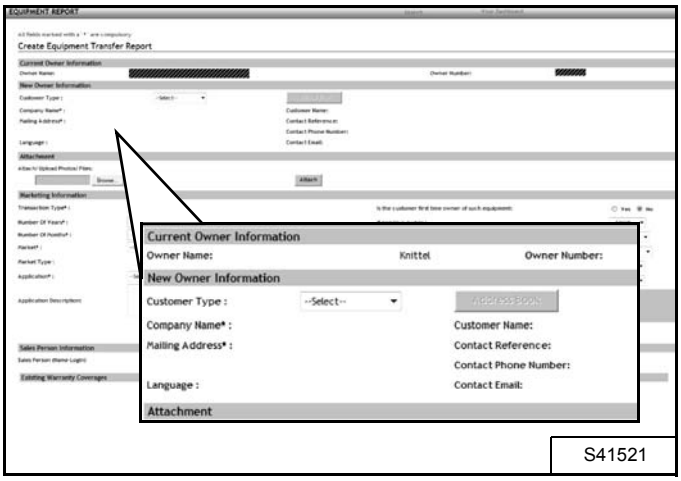
Форма ETR создается при передаче машины от одного «конечного клиента» другому «конечному клиенту».

Рис. 1



Форму ETR можно создать самостоятельно на странице «Equipment History» (Журнал оборудования) **[Рис. 1]**.

Рис. 2



При выборе ссылки для создания формы ETR (элемент 1) **[Рис. 1]** отображается соответствующий экран **[Рис. 2]**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Процесс заполнения формы ETR эквивалентен процессу создания формы «Delivery Report» (DR) [Отчет о доставке].

ПРИМЕЧАНИЕ. Стандартные планы увеличения срока гарантийного обслуживания не передаются.

RMT (Retail Machine Transfer) [Передача машины в розницу]

Форма RMT создается при передаче машины от одного «агента по продажам» другому «агенту по продажам» (на территорию другого агента по продажам). Этот последний агент по продажам затем будет называться «сервисным агентом по продажам». Обратите внимание, форма RMT создается только при условии, что машина **уже** была продана **через сеть розничной торговли**.

ПРИМЕЧАНИЕ. В случае применения кампании по модификации в рабочих условиях к машине, для которой указан сервисный агент по продажам, незаконченная кампания по модификации в рабочих условиях будет по-прежнему назначена старому агенту по продажам в списке состояния ежемесячных модификаций в рабочих условиях.

Вам необходимо обратиться к своему инспектору по гарантии, который отправит форму RMT за Вас.

D2D (Dealer To Dealer Transfer) [Передача от агента к агенту]

Форма D2D создается при передаче машины от одного «агента по продажам» другому «агенту по продажам». Такая передача осуществляется только в том случае, если машина **никогда не продавалась через сеть розничной торговли (находится на складе агента по продажам)**. Обратите внимание, что такая передача осуществляется только самим агентом по продажам.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для осуществления передачи от одного агента по продажам другому (D2D) требуется заполнение отчета «Arrival Condition Report» (ACR) [Отчет по условиям приемки].

Вам необходимо обратиться к своему инспектору по гарантии, который отправит форму D2D за Вас.

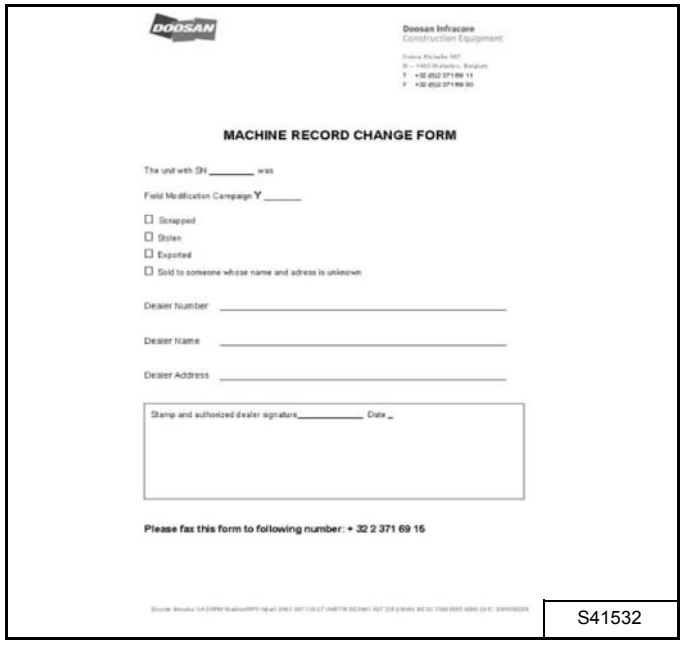
RMA (Return Machine Authorization) [Разрешение на возврат машины]

Форма RMA создается для получения разрешения на возврат машины в Doosan Benelux SA. Эта операция станет видна в области операций раздела «Equipment History» (Журнал оборудования) системы «Warranty Management System» (Система управления гарантиями) (http://www.diipartnersupport.net).

Вам необходимо обратиться к представителю Отдела обслуживания клиентов, который занимается Вашей машиной, и он отправит форму RMA за Вас.

MRCF (Machine Record Change Form) [Форма изменения записи о машине]

Рис. 3



В случае незавершенной кампании по модификации в рабочих условиях, которая не может быть закончена, создается форма MRCF **[Рис. 3]** для отчета о следующих состояниях машины:

- Пришла в негодность.
- Украдена.
- Экспортирована.
- Продана неизвестному лицу по неизвестному адресу.

ПРИМЕЧАНИЕ. В случае применения кампании по модификации в рабочих условиях к машине, для которой указан сервисный агент по продажам, незаконченная кампания по модификации в рабочих условиях будет по-прежнему назначена старому агенту по продажам в списке состояния ежемесячных модификаций в рабочих условиях.